



جامعة آل البيت
Al al-Bayt University

كلية ادارة المال والاعمال
قسم المحاسبة

اثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات
المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية

**The Impact of Information Systems Success Factors on
the Accounting Information System Users Satisfaction in
the Kuwaiti Governmental Institutions**

اعداد الطالب

ناصر جعفر راشد الهاجري

اشراف الدكتور

محمد ناصر حمدان المشاقبه

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

المحاسبة

عمادة الدراسات العليا

كانون أول / ٢٠١٦

تفويض

أنا ناصر جعفر الهاجري ، أفوض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبهم حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

التوقيع:

التاريخ: ٢٠١٦ / ١٢ / ٢٢

إقرار والتزام بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها

أنا الطالب: ناصر جعفر الهاجري

التخصص: محاسبة

أعلن بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت، وأنظمتها، وتعليماتها، وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي بعنوان:

"أثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات"

المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية"

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والإطروحات العلمية. كما أنني أعلن بان رسالتي هذه غير منقولة أو مأخوذة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة إعلامية، واستناداً على ما تقدم فإنني أتحمل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرج مني بعد صدورها دون أن يكون لي أي حق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد.

توقيع الطالب:..... التاريخ: ٢٢ / ١٢ / ٢٠١٦ م

جامعة آل البيت
قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة بعنوان:

"اثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات
المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية"

**"The Impact of Information System Success Factors on
the Accounting Information System Users Satisfaction in
the Kuwaiti Governmental Institutions"**

وأجيزت بتاريخ ٢٢/١٢/٢٠١٦م

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة:

رئيساً ومشرفاً التوقيع:

الدكتور محمد ناصر المشاقبه

التخصص الدقيق: نظم معلومات محاسبية

التوقيع:

عضواً الاستاذ الدكتور غسان فلاح المطارنة

التخصص الدقيق: تدقيق وتحليل مالي

التوقيع:

عضواً الدكتور عبد الرحمن خالد الدلابيح

التخصص الدقيق: نظم معلومات محاسبية

عضواً خارجياً التوقيع:

الدكتور زياد عبد الحليم الذبيبة

التخصص الدقيق: نظم معلومات محاسبية

الإهداء

إلى قدوتي الأولى، ونبراسي الذي ينير دربي، إلى من إعطاني ولم يزل يعطيني بلا حدود، إلى من رفعت رأسي عالياً افتخاراً به ... أبي الغالي أدامه الله ذخرا لي.

إلى التي رأني قلبها قبل عينيها، وحضنتني أحشاؤها قبل يديها، إلى شجرتي التي لا تذبل، إلى الظل الذي آوي إليه في كل حين ... أُمي الحبيبة حفظها الله.

إلى إخواني وأخواتي الذين هم ينبوعاً من العطاء الذين وقفوا بجاني وقدموا لي الكثير حفظهم الله ذخرا لي ...

قد أشرقت شمسكم في سماء حياتي وكنتم نورا قد غطى على أحراني وبدلها. أفراحاً لقد أصبحت الحياة جميلة بوجودكم معي ... بابتسامتكم التي ترتسم على محياكم الجميل حفظكم الله لي ... ومتعكم بالصحة والعافية..

الشكر والتقدير

الحمد والشكر لله، أنعم علي بنعم لا تحصى ولا تعد، والحمد والشكر له سبحانه
أنعم علي بالعزيمة والصبر، وسهّل علي هذه الدراسة، وعرفاناً مني بأصحاب
الفضل...

أتقدم بجزيل الشكر وعظيم التقدير والامتنان إلى الدكتور محمد ناصر حمدان
المشاقبه المشرف على رسالتي، صاحب القلب الحاني، واليد المعطاءة، والعقل المنير
والخبرة الواسعة، والنفس المتواضعة، والذي لم يبخل علي بنصائحه العلمية القيمة،
وتوجيهاته السديدة، الذي منحني من وقته وجهده الكثير، مما كان له أكبر الأثر في
إنارة دربي وإرشادي إلى ما فيه الصواب وتمكيني من إتمام هذه الدراسة، التي رعاها
من البداية، إلى أن خرجت بالشكل الذي هي عليه الآن.

كما أشكر الأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة من جامعة ال البيت كل من
الاستاذ الدكتور غسان فلاح المطارنة و الدكتور عبد الرحمن خالد الدلابيح و من
جامعة الزرقاء الخاصة الدكتور زياد عبد الحليم الذبيبة. وأتوجه بالشكر إلى اساتذة
كلية ادارة المال والاعمال والأساتذة المحكمين الذين قاموا بتحكيم الاستبانة وكل
الشكر والتقدير إلى كل من ساعدني من الأهل والأصدقاء.

والله الموفق

Contents

ي	المخلص
ك	Abstract
١	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
٢	١-١ المقدمة
٢	٢-١ مشكلة الدراسة
٣	٣-١ أهمية الدراسة
٣	٤-١ أهداف الدراسة
٤	٥-١ فرضيات الدراسة
٤	٦-١ مخطط متغيرات الدراسة
٥	٧-١ مصطلحات الدراسة
٧	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
٨	المبحث الأول : الإطار النظري
٢٢	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
٤٢	الفصل الثالث : الطريقة والاجراءات
٤٣	١-٣ منهجية الدراسة
٤٣	٢-٣ مجتمع الدراسة وعينتها:
٤٥	٣-٣ مصادر جمع البيانات:
٤٦	٤-٣ تعديل المقياس
٤٦	٥-٣ ثبات الأداة
٤٧	٦-٣ الأساليب الإحصائية
٤٩	الفصل الرابع : عرض النتائج
٥٠	١-٤ النتائج المتعلقة بالمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة:
٥٦	٢-٤ النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
٦١	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
٦٢	١-٥ تمهيد :
٦٢	٢-٥ النتائج
٦٣	٣-٥ التوصيات:
٦٤	المراجع
٦٤	المراجع باللغة العربية
٧٠	المراجع باللغة الاجنبية
٧٦	الملاحق

قائمة الجداول

الرقم الجدول	الجدول	الصفحة
(١)	أوجه إفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة	٣٤
(٢)	توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية	٤٤
(٣)	اختبار مقياس الاستبانة	٤٦
(٤)	معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لجميع فقرات أبعاد الدراسة والأداة ككل	٤٧
(٥)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مجال عوامل نجاح نظم المعلومات مرتبة تنازلياً	٤٩
(٦)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد "جودة النظام" مرتبة تنازلياً	٥٠
(٧)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد "جودة المعلومات" مرتبة تنازلياً	٥١
(٨)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد "جودة الخدمة" مرتبة تنازلياً	٥٣
(٩)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية مرتبة تنازلياً	٥٤
(١٠)	اختبار (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test) على أبعاد المتغير المستقل والمتغير التابع	٥٦
(١١)	اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح لمتغيرات الدراسة	٥٧
(١٢)	نتائج تطبيق معادلة الانحدار المتعدد لدراسة أثر المتغيرات المستقلة (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمة) على المتغير التابع (رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية)	٥٧
(١٣)	نتائج تطبيق معادلة الانحدار الأحادي لدراسة أثر كل متغير مستقل على المتغير التابع	٥٩

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم الملحق
٧٦	قائمة بأسماء المحكمين	الملحق (١)
٧٧	الاستبانة	الملحق (٢)
٨٣	مخرجات التحليل الإحصائي	الملحق (٣)

اثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات

المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية

اعداد

ناصر جعفر الهاجري

اشراف

الدكتور محمد ناصر حمدان المشاقبه

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى قياس اثر عوامل نجاح نظم المعلومات (جودة المعلومات، جودة النظام، جودة الخدمة) على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية، وتكون مجتمع الدراسة من الموظفين في الاقسام المالية المطبقة للنظام في الوزارات والدوائر الحكومية تحت مسمى (مدير دائرة، نائب مدير دائرة، رئيس قسم، نائب رئيس قسم)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. تم أعداد استبانة وتوزيعها تبعاً لأسلوب الحصر الشامل على مجتمع الدراسة المكون من (١٦٠) فرد، وبعد مراجعة البيانات تبين أن عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الاحصائي (١٤٩) استبانة، وباستخدام معادلة الانحدار المتعدد تبين أن هناك اثر هام وايجابي (جودة المعلومات، جودة النظام، جودة الخدمة) على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

وبناءً على هذه النتائج اوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ضرورة الاهتمام بمرجعية فنية مركزية مسبقاً تأخذ على عاتقها اتخاذ القرارات المتعلقة بالمعايير الفنية لكافة نظم المعلومات وخاصة نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات الحكومية الكويتية.

الكلمات المفتاحية: عوامل نجاح نظم المعلومات، نظم المعلومات المحاسبية، رضا المستخدم، المؤسسات الحكومية الكويتية.

The Impact of Information System Success Factors on the Accounting Information System Users Satisfaction in the Kuwaiti Governmental Institutions

Prepared by: Naser Ja'far Al-Hajiri

Supervised by: Dr. Mohammad Nasser Hamdan Al-Mashagbeh

Abstract

This study aimed to measure the impact of the success factors of the information systems on the satisfaction of the users of the accounting information systems in the Kuwaiti governmental institutions; the study population consisted of the employees in the financial departments applying the system in the governmental ministries and departments under the name (Director of the Department, Deputy Director of the Department, Head of the Department, and deputy head of the department). To achieve the objectives of the study, the descriptive, analytical approach was used where the researcher prepared a questionnaire and distributed it according to the method of exclusive limitation on the study population consisting of 160 individuals; after reviewing data, the number of the questionnaires valid for the statistical analysis was (149). By using the multi-regression equation, it was evident that there was an important impact for the factors of the success and quality of the information systems on the satisfaction of the users of the accounting information systems in the Kuwaiti governmental institutions through information quality assessment, system quality and service quality.

In light of earlier findings, the study concluded a number of recommendations, some of which include the need for paying attention to a centralized, technical reference holding the responsibility of making decisions concerning the technical standards of all systems in the institution.

Keywords: Information Systems Success Factors, Accounting Information Systems, Users Satisfaction, Kuwaiti Governmental Institutions.

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

الفصل الاول الاطار العام

١-١ المقدمة

يعد المورد المعلوماتي جزءاً مهماً من عمل الادارة في منظمات الاعمال، فهي مصدر مهم لعملية اتخاذ القرارات، فالمعلومات هي الميزة الالهة في العقود الاخيرة، هذا و تعتمد نظم المعلومات على عدة عوامل حتى تنجح. أن جودة المعلومات ستظل هي الإهتمام الأول في منظمات الاعمال الحديثة. واذا كانت قد حققت الإنجازات الكبيرة في مجال الجودة خلال الفترة الماضية سواء في الرقابة الإحصائية على الجودة ووضع مواصفات الجودة واجراءات مطابقة المواصفات وأدوات ووسائل تحسي الجودة المرتكزة على المستخدم، فإنها لازالت لم تستكمل أساليبها ووسائلها، والتي أصبحت هي الآلية التنافسية الجديدة للتميز عما يقدمه المنافسون (Ferguson and Huston,1998,p16). أن الجودة الموجهة للمستخدم تعتبر تطوراً مهماً تمثل في الإنتقال من التركيز على متطلبات النظام التشغيلي إلى التركيز على متطلبات المستخدم. بالإضافة الى ذلك فهي تشير إلى الإستجابة الأفضل لحاجات وتوقعات المستخدم بما يحقق رضاه ومن ثم ولاءه لها. إن جودة المعلومات هي الشكل الجديد للإهتمام بالجودة بعد الإهتمام بالسلعة وفيما بعد بالخدمة سواء. أن مفهوم جودة الخدمة يستخدم ليشير إلى أشياء عدة حيث نجد بعض المديرين يستخدم المفهوم ليعني كيف يتم التعامل مع المستخدم، في حين ينظر إليها البعض الآخر كحصيلة كلية وليس كجزء يتعلق بنقاط الإتصال بالمستخدم. ولنجاح هذه العمليات لا بد من وجود قواعد نظم معلومات متكاملة تعمل على توفير ما هو مطلوب من معلومات في الوقت المناسب وبالكمية المناسبة وباستخدام أفضل أنواع الأجهزة والبرمجيات وبالشكل المناسب.

استناداً جاءت هذه الدراسة للبحث في اثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمى نظم المعلومات المحاسبية وذلك من خلال دراسة ميدانية للتعرف على اراء عينة من موظفين المؤسسات الحكومية الكويت حول متغيرات الدراسة.

٢-١ مشكلة الدراسة

تعتبر نظم المعلومات عصب الحياة الذي يمد الإدارة بالمعلومات اللازمة لأغراض الرقابة والمتابعة وتقييم الأداء، وتتأثر هذه النظم ببعض العوامل والمتغيرات التنظيمية والتقنية والثقافية والاجتماعية، بالإضافة إلى بعض العوامل الاقتصادية التي تتفاعل مع الظروف المحيطة بالأداء الوظيفي. ويستند رضى مستخدمى نظم المعلومات المحاسبية بشكل أساسي على جودة استخدام النظام، وعلى المعلومات التي يحصل عليها، وعلى الخدمة التي يستطيع ان يقدمها من خلال هذه النظم، فهل استطاع نظام المعلومات أن يلبي رغبة مستخدمى نظم المعلومات المحاسبية من ناحية توفير الوقت وضمن معايير وسياسات المؤسسات الحكومية.

وتبرز مشكلة الدراسة في قياس اثر عوامل نجاح نظم المعلومات (جودة المعلومات، جودة النظام، جودة الخدمة) على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية .

وبناء على ما سبق نستطيع ان نحدد مشكلة الدراسة من خلال السؤال الرئيسي التالي الذي يشكل اساس هذه الدراسة :

ما اثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي الاسئلة الفرعية الآتية:

١- ما اثر جودة النظام على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية؟

٢- ما اثر جودة المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية؟

٣- ما اثر لجودة الخدمة على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية؟

١-٣ أهمية الدراسة

تعدّ نظم المعلومات المحاسبية الشريان الرئيس، الذي يغذي المنظمة بالمعلومات المحاسبية الملائمة لأداء وظائفها على أكمل وجه؛ مما يساهم في تحقيق أهدافها. كما تبرز الأهمية العملية للدراسة من خلال أهمية نظم المعلومات المحاسبية إذ أنها سلاحاً تتخذه المنظمة للتصدي إلى المخاطر والعقبات التي تحوم حولها، وتؤثر على سير عملياتها؛ إذ تعتبر المعلومات المحاسبية المنبثقة من نظم المعلومات المحاسبية هي معلومات ذات جودة (جودة المعلومات، جودة النظام، جودة الخدمة) عالية تدعم عمل المنظمة، وتعزز من قدرتها التنافسية، وتحفظ مكاناتها في السوق، وتزيد من كفاءة القرارات التي تتخذها المنظمة وفعاليتها، وتتبع أهمية الدراسة من أهمية عوامل نجاح نظم المعلومات المحاسبية أثرها على رضا مستخدمي لهذه النظم في المؤسسات الحكومية الكويتية.

١-٤ أهداف الدراسة

تتلخص اهداف الدراسة بالنقاط التالية:

١- التعرف على عوامل نجاح نظم المعلومات وتحديد لها لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

٢- التعرف طبيعة عمل نظم المعلومات بشكل عام والمعلومات المحاسبية بشكل خاص لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

٣- قياس اثر عوامل نجاح نظم المعلومات والتمثلة (جودة النظام، جودة الخدمة، جودة المعلومات) على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

٥-١ فرضيات الدراسة

للاجابة عن تساؤلات الدراسة تمت صياغة الفرضيات التالية:

H1: يوجد اثر ذو دلالة احصائية لعوامل نجاح نظم المعلومات (جودة النظام ، جودة المعلومات ، جودة الخدمة) على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية .

ويتفرع عنها الفرضيات التالية:

H1_a: يوجد اثر ذو دلالة احصائية لجودة النظام على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

H1_b: يوجد اثر ذو دلالة احصائية لجودة المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

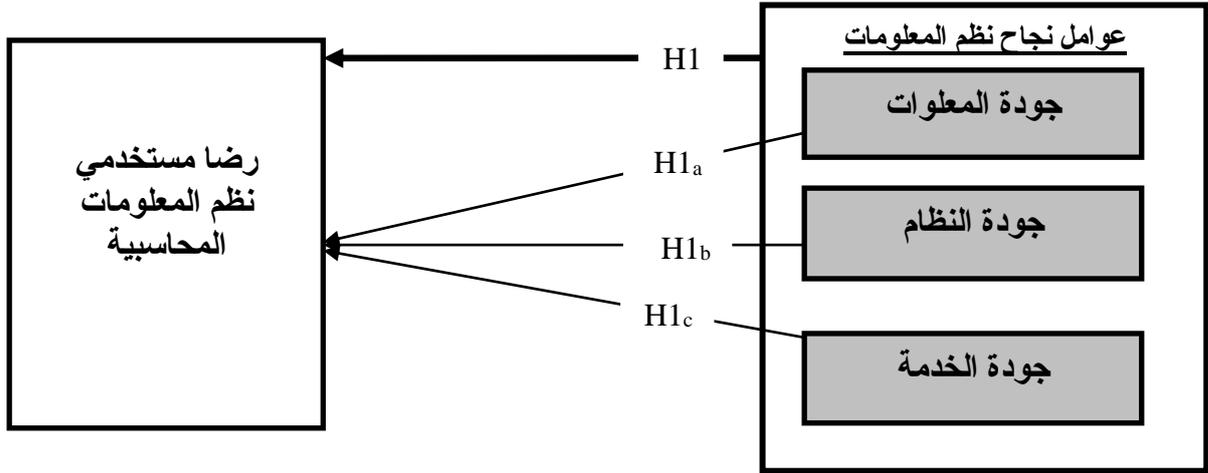
H1_c: يوجد اثر ذو دلالة احصائية لجودة الخدمة على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

٦-١ مخطط متغيرات الدراسة

يحتوي مخطط الدراسة على المتغير المستقل وهو عوامل نجاح نظم المعلومات (جودة المعلومات، جودة النظام ، جودة الخدمة)، و المتغير التابع وهو نظم المعلومات المحاسبية.

المتغير التابع

المتغير المستقل



*المصدر إعداد الباحث بعد الاستعانة بدراسة (DeLeone & McLean, 2008)
رقم الشكل (١): مخطط متغيرات الدراسة

١-٧ مصطلحات الدراسة

نظم المعلومات: نظام المعلومات هو نظام يعمل على تجميع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لإنتاج المعلومات لمتخذي القرار (Romney and Steinbart, 2009,p9).

نظم المعلومات المحاسبية: وهي مجموعة من النظم المحاسبية، تعمل على تحويل المعلومات الخاصة بها إلى نظم، و تطوير الطرق المحاسبية، وتحويلها من تقليدية، إلى حاسوبية، والتعامل معها كنظام إلكتروني، يقوم على دراسة، وتحليل المفاهيم الاقتصادية، والمحاسبية، ، ويقدم مساعدة للمحاسب في تصحيح، أية أخطاء قد تحدث أثناء العمل، ويحفظ كافة السجلات المحاسبية (Hall, 2011, p7).

جودة المعلومات: وهي مخرجات نظام المعلومات وتتميز بسهولة الفهم ، والانجاز والاكتمال، والدقة والتوقيت المناسب، (Guess 2002: 7)، أي مدى صحة البيانات الداخلة إلى النظام ودقتها وتلعب المخرجات دورا بارزا في نجاح هذه النظم ومساهمتها في ترشيد عملية اتخاذ القرارات، وتقاس جودة المعلومات بالملاءمة، والاعتمادية، والقابلية للفهم، والاكتمال، والدقة، والقابلية للمقارنة، والتقديم بالوقت المناسب (DeLone & Mclean 2008) .

جودة الخدمة: هي نوعية الخدمة التي يشعر بها مستخدم النظام من حيث سرعة الاستجابة ، الكفاءة الفنية وتحقق الجودة من خلال الوقت الذي ينتظره المستهلك من أجل الحصول على الخدمة ، وهل انتهت الخدمة في الوقت المحدد ام لا؟ وهل يتوفر نفس المستوى من الخدمة للمستهلك في كل مرة ، أي تقييم مستوى التمييز والتفوق في تقديم المعلومات للمستخدمين : ويحدد رضا المستخدم مدى استجابة المستخدم للاستخدام الفعال لنظام المعلومات (Petter,et,al. 2008).

جودة النظام: وهي سهولة استخدام النظام والمرونة ونوعية البيانات وسهولة نقلها والتكاملها وشمولها (Ramet,al,2003).

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل استعراضاً لمتغيرات الدراسة من خلال عرض الأطار النظري والدراسات السابقة في مبحثين، وعلى النحو الآتي:

المبحث الأول : الإطار النظري

٢-١-١ مفهوم النظام

عرف (السيد، ٢٠٠٩، ٩) النظام على أنه "مجموعة من المكونات المرتبط ببعضها بعضاً والتي تخدم غرضاً مشتركاً ويمكن أن يحتوي على مجموعة من الأدوات والآلات والإجراءات والمستخدمين". كما عرف النظام بأنه مجموعة "اثنان أو أكثر" من العناصر المترابط، والتي تتفاعل مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين. وفي الغالب تتألف الأنظمة من أنظمة فرعية أصغر، تؤدي كل منها وظيفة مهمة محددة، وداعمة للنظام الأكبر التي هي جزء منه (Romney & stinbart, 2009: 24). ويمكن للباحث الاستنتاج مما سبق بأن النظام عبارة عن اجتماع مكونات مادية أو افراد أو سجلات أو اموال تتفق مع بعضها البعض لكي تقوم بالعمل على تحقيق نتائج أو اهداف عامه المتفق عليها في اي مشروع.

٢-١-٢ مفهوم نظام المعلومات المحاسبية

تُعد نظم المعلومات المحاسبية جزءاً من النظام الكلي للمعلومات وتلعب هذه النظم دوراً مهماً وفعالاً يتمثل في تزويد مختلف المستويات في اتخاذ القرارات بمعلومات جاهزة وصحيحة ودقيقة في التوقيت المناسب حيث تُساعدهم في اتخاذ مختلف القرارات الإدارية، ويتم توفير هذه المعلومات عن طريق التقارير والقوائم المالية التي تعد من واقع البيانات اليومية الفعلية (جل، ٢٠١٠، ٢٢). كما تتمثل المعلومات المحاسبية التي ينتجها هذا النظام المخرجات التي يجري توصيلها إلى المستخدمين لتمكينهم من اتخاذ القرارات المناسبة. تتوقف جودة تلك المخرجات ولامتها للقرارات المختلفة ذات الصلة على مجموعه من القواعد والأسس والمرتكزات التي تعكس وتجسد معايير وسياسات محاسبيه نشأت وتطور عبر السنين المختلفة في إطار الطبيعة الديناميكية للمحاسبة وقدرتها على التطور لتلبية الاحتياجات المتنامية للمعلومات من قبل الأطراف المتعددة في بيئة الأعمال. فقد كان وما زال "تقديم المعلومات لإشباع حاجات المستخدمين إلى المعلومات المحاسبية" يمثل الغاية النهائية للعمل المحاسبي. كل ذلك في ظل بيئة أعمال تحكمها التطورات والتغيرات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات التي اثر في مختلف نواحي عمل المنشآت على عمل النظام المحاسبي فيها (المصري ويوسف، ٢٠١٢، ص.١٥) وتعرف نظم المعلومات المحاسبية بشكل مبسط بنظام يجمع ويسجل ويخزن ويعالج البيانات، من أجل تقديم معلومات لمتخذي القرار (Romney&stinbart, 2009: 27).

ومما سبق يتضح لنا أن نظم المعلومات المحاسبية يجب ان تقوم لما وجدت من اجله وهو معالجة البيانات المحاسبية ونتاج المخرجات وتقديمها لمستخدميها ويتحقق هدف نظم المعلومات المحاسبية عندما يتم توفير معلومات ذات جودة عالية ويتم استخدامها من قبل مستخدميها وتحقيق الفائدة المرجوة منها.

٢-١-٣ مكونات نظم المعلومات المحاسبية

يتكون أي نظام من عدد من العناصر التي تتفاعل مع بعضها البعض؛ لتحقيق الهدف الذي من أجله تم تصميمه، وأن نظام المعلومات المحاسبية كأى نظام موجود، فهو يتكون من ستة عناصر، هي (الذبية والرمحي، ٢٠١١):

١. الموارد البشرية التي تقوم باستخدام النظام، وتأدية وظائفهم عليه.
٢. التعليمات والإجراءات اليدوية والأوتوماتيكية التي تستخدم في تجميع، ومعالجة، وحفظ المعلومات حول أنشطة المنظمة.
٣. البيانات حول المنظمة وأسلوب عملها.
٤. البرامج المستخدمة في معالجة بيانات المنظمة.
٥. بنية تكنولوجيا المعلومات الأساسية، والتي تشمل: أجهزة الكمبيوتر، وشبكة الاتصالات التي تجمع وتحفظ وتعالج البيانات والمعلومات.
٦. التدقيق الداخلي ومقاييس الأمن، والتي تتضمن أمن البيانات في نظام المعلومات المحاسبية

وأشار (Romney & stinbart, 2009, p.29) إلى مكونات نظام المعلومات

المحاسبية على النحو التالي:

- **المدخلات:** وهي البيانات الخام التي لم يجر عليها المعالجة بعد وتعد القوة الدافعة والوقود اللازم لتشغيل النظام وهذه المدخلات ممثلة في مواد أولية، عماله، رأس مال، معلومات، أو أي شئ يحصل عليه النظام من البيئة المحيطة ومن نظم أخرى.
- **المعالجات:** وتمثل الجانب الفني من النظام وهي عبارة عن مجموعة من العمليات الحسابية، وعمليات المقارنة المنطقية، والتخليص، والتصنيف، والفرز، التي تجري على البيانات المدخلة بغرض تحويلها إلى معلومات تقدم للمستفيد النهائي.

- **المخرجات:** وهي النتائج التي يعمل النظام للوصول إليها، ويتم إيصال المعلومات إلى المستخدمين وفق أشكال مختلفة مثل التقارير والجدول والقوائم المالية والأشكال البيانية، هذه المعلومات يُطلق عليها مخرجات نظام المعلومات.
- **الرقابة:** وهي كافة الإجراءات الرقابية التي تتضمن الحصول على المعلومات صحيحة ودقيقة، وجودة رقابية على عمليات الإدخال والمعالجة والمخرجات للتأكد من أن نظام المعلومات ينتج ويقدم معلومات وفق المعايير المفترضة عند تصميمه، وإن النظام يحتوي على كافة الإجراءات الرقابية التي تضمن صحة المدخلات وعمليات المعالجة والمخرجات.
- **التغذية العكسية:** وهي إعادة النظر في مدة كفاية التقارير المستخرجة من النظام، وعكس ذلك على كفاية المدخلات وحسن معالجتها.

٢-١-٤ وظائف نظام المعلومات المحاسبية

يؤدي نظام المعلومات المحاسبي مجموعة من الوظائف المقدمة للمنظمة وتتلخص ضمن الوظائف الرئيسية التالية (Romney & stinbart, 2009, p.31):

١. جمع وتخزين البيانات المتعلقة بأنشطة الشركة وأصولها ومواردها البشرية.
٢. تحويل البيانات إلى معلومات مفيدة لاتخاذ القرار، بحيث تستطيع الإدارة القيام بالتخطيط والتنفيذ والتقييم والرقابة على الأنشطة والموارد.
٣. تقديم أنظمة رقابة ملائمة من أجل حماية موجودات الشركة، بما في ذلك بياناتها، وكذلك من أجل ضمان توافر الموجودات والبيانات عند الحاجة إليها، وأن تكون البيانات دقيقة وموثوقة.

٢-١-٥ مقومات نظم المعلومات المحاسبية

تهدف نظم المعلومات المحاسبية إلى تحقيق الأهداف المنشودة التي تسعى إليها المنظمة، إذ تعمل على جمع البيانات المتعلقة بنشاطات المنظمة ونتائج أعمالها والمركز المالي خلال فترة زمنية معينة، وتخزينها للاستفادة منها. ومعالجة تلك البيانات محاسبياً وتقديمها لمتخذي القرار من أجل الاستفادة منها في عمليات التخطيط والرقابة وتقييم الأداء ودعم اتخاذ القرارات والاستعانة بها في كافة العمليات المختلفة. وتوفير الرقابة اللازمة لحماية البيانات والأصول ذات العلاقة بها ومتابعة ومراقبة نشاط الإدارة والعاملين بها وتقييم كفاءتها في تنفيذ أنشطتها وتحقيق أهدافها، وبالنهاية يتم إعداد التقارير

والقوائم المحاسبية اللازمة (عطية، ٢٠٠٠). ويشير (الراوي، ٢٠٠٨: ٣١) إلى أن أهم المقومات التي يجب أن تتوفر في المعلومة المحاسبية هي:

- ١) **الحيادية:** وتعني هذه الخاصية ألا تكون البيانات المحاسبية متحيزة لمستخدم معين من مستخدمي القوائم المالية على حساب المستخدمين الآخرين.
- ٢) **قابلية التحقق منها:** أي الإستعانة بأكثر من شخص أو جهة في قياس معلومات محاسبية محددة، فإن هؤلاء الأشخاص أو تلك الجهات سوف يتوصلون إلى نفس النتيجة، هذا إذا ما استخدمت نفس أساليب القياس المحاسبي.
- ٣) **قابليتها للمقارنة:** ويقصد بها أن المعلومات المحاسبية تمكن المؤسسة من إجراء مقارنة لأدائها بين عام وآخر، كما يمكن لها أن تقارن أداءها بأداء المؤسسات الأخرى التي تعمل بنفس المجال الإقتصادي (Sawalha & Abu-Shanab, 2015).
- ٤) **التوقيت:** ويعني بأن تقدم المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب، إذ تساعد متخذي القرار من اتخاذ القرارات المناسبة.

٢-١-٦ مكونات نظم المعلومات المحاسبية

تتعلق طبيعة نظم المعلومات المحاسبية بمجموعة من المكونات التي تتكون منها والتي لا بد من توافرها في نظام المعلومات المحاسبية إذ يستخدم مع استخدام الوسائل المتعددة لتقنيات المعلومات بما فيها تلك المنظمات، وتتكون نظم المعلومات المحاسبية من عدة مكونات رئيسية تعد الأساس في انجاز الاعمال التي تقوم بها هذه النظم، ومن أهمها (Romeny & Steinbart, 2012, 30):

- ١) **البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات:** وهي كافة الوسائل والاجهزة التي تخدم نظم المعلومات المحاسبية.
- ٢) **الافراد (المستخدمون):** وهم الاشخاص الذين يتحكمون بسير عمل النظم ويقومون بتأدية الوظائف المتنوعة.
- ٣) **البيانات:** وهي كافة البيانات المتعلقة بالعمليات التي تقوم بها المنظمة.
- ٤) **الاجراءات:** وهي كافة الاساليب التي تقوم بجمع وتشغيل وتخزين البيانات ذات العلاقة بالعمليات التي تقوم بها المنظمة سواء كانت يدوية ام الية.
- ٥) **البرمجيات:** وهي كافة البرامج المستخدمة لتشغيل العمليات التي تقوم بها المنظمة

٢-١-٦-١ الأفراد (المستخدمون): يعد العنصر البشري من احدى أهم المكونات الاساسية لنظم المعلومات المحاسبية، وتزداد اهمية المكونات البشرية (الأفراد) من حيث ضرورة وجود الافراد المؤهلين علمياً وعملياً ومدى قدرتهم على اداء العمل المحاسبي بكفاءة، ونظراً لأهمية العنصر البشري ضمن عمل نظم المعلومات المحاسبية يمكن ان يشمل مجموعة من الافراد تضم كلا من: (السقاء، ٢٠٠٩، ١٦٣).

- المحاسبين بكافة درجاتهم الوظيفية والذين يقع على مسؤوليتهم قيامهم بكافة الاعمال المحاسبية من تسجيل وتبويب وتلخيص وعرض للبيانات المحاسبية والمساعدة على برمجتها على الحاسبة والتأكد من دقة ذلك بصورة دورية مستمرة.

- المبرمجين الذين يقع على مسؤوليتهم قيامهم بعملية البرمجة التي يستلزمها عمل الحاسبات الالكترونية.

- مصممي نظام المعلومات المحاسبية الذين يقومون بعمليات تحليل وتصميم نظام المعلومات المحاسبية او اي انظمة فرعية عندما يستدعي الامر ذلك.

- المحللين الماليين الذين يقومون بتحليل القوائم المالية الاساسية والاضافية التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبية او تحليل اي بيانات اخرى لها علاقة بعمل نظام المعلومات المحاسبية.

٢-١-٦-٢ المكونات المادية: تمثل الوسيلة الاساسية في عمل نظام المعلومات المحاسبية وهي اجهزة الحاسوب لانه لا يمكن اداء العمل بدونها سواء من حيث تشغيل البيانات ومعالجتها بالسرعة والدقة المطلوبتين من حيث امكانية اجراء الاتصالات مع الجهات التي يتم التعامل معها وتوصيل البيانات اللازمة لها، فان الحاسوب يمثل احد المكونات المادية لنظام المعلومات المحاسبية في المنظمة اذ يتم من خلاله ادخال البيانات المختلفة باستخدام الاساليب والطرائق العلمية المختلفة لاستخراج المعلومات بصورة تقارير وقوائم مالية مختلفة حسب حاجة الجهات التي يمكن ان تحقق فائدة من استخدامها. وقد ادت التطورات على المكونات المادية (الاجهزة والمعدات والتجهيزات) الى توجيه الاهتمام الى موضوع استخدام نظم المعلومات في التبادل الالكتروني للمعلومات فضلا عن دوره داخل المنظمة في اتخاذ القرار (عبد الوهاب، ٢٠٠٥، ٩). وبالتالي اصبح الحاسوب امراً ضرورياً في نظم المعلومات المحاسبية ولما يحققه من قدرة على تشغيل البيانات ونتاج المعلومات منها بدقة وبسرعة فائقة (عطية، ٢٠٠٠، ٩١). ويمكن الاستفادة من استخدام المكونات المادية في تجهيز وتوفير المعلومات بطريقة

واضحة ودقيقة وشاملة للإدارة والجهات المعنية عن المنظمة. بالإضافة إلى إمكانية تحقيق الرقابة الداخلية الذاتية على تنفيذ العمليات عن طريق الاستفادة من وسائل الضبط والرقابة من النتائج التي يحتويها الحاسوب. وذلك يسهم في معالجة و تخزين معلومات كبيرة وتبادلها عن طريق القنوات التي تتصل بين مصادر الحصول على المعلومات ومستخدميها (Abdusamadovich, 2013).

٢-١-٦-٣ البرمجيات: تتضمن البرمجيات مجموعة من التعليمات التشغيلية الموجهة للحاسوب لإنجاز عمليات معالجة البيانات الخاصة بالمنظمة واسترجاعها وتخزينها وتمثل البرامج التطبيقية كافة البرامج التي يمكن الاستعانة بها في عمل نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة وذلك من خلال تنفيذ مجموعة من الأوامر والتعليمات التي يتم تغذية الحاسوب بها لكي تتمكن من إجراء العمليات المحاسبية اللازمة بهدف استخراج المعلومات المطلوبة ويمكن استخدام البرامج التطبيقية المحاسبية دون الحاجة إلى مبرمج لبرمجة العمليات المحاسبية واستخراج نتائجها، وتعد قاعدة البيانات المحاسبية أحد أهم أنواع البرمجيات فهي تمثل مجموعة من الملفات المرتبطة مع بعضها البعض بصورة منطقية ومخزونة بطريقة منظمة تسهل الوصول إليها (Romney, & steinbart, 2009, 15).

٢-١-٧ أهداف نظم المعلومات المحاسبية

تساعد نظم المعلومات المحاسبية على المشاركة في المعرفة حيث إنها تتيح مشاركة عدد كبير من الموظفين لتبادل المعلومات والبيانات في مختلف المستويات في المؤسسة الواحدة، وقد ورد في دراسة (الشريف، ٢٠٠٦) أهداف نظم المعلومات المحاسبية وهي:

١. إعداد التقارير التي توضح مدى تنفيذ أهداف المنظمة، وذلك من خلال إعداد التقارير المالية

والإحصائية، والتشغيل اليومية أو الأسبوعية.

٢. المحافظة على توفير تقارير دقيقة، من حيث: الإعداد والنتائج، وفي الوقت المناسب لمساعدة

الإدارة على اتخاذ القرارات الملائمة.

٣. الاهتمام بتحقيق شروط الرقابة الداخلية بهدف حماية أصول المنظمة، ورفع كفاءتها.

٤. تناسب تكلفة النظام وتكلفة إنتاج بياناته مع الأهداف المطلوبة منه.

٢-١-٨ خصائص المعلومات المحاسبية

تكمن كفاءة وفعالية نظام المعلومات المحاسبي في توفير احتياجات المستخدمين من المعلومات الدقيقة والملائمة لاعتماد عليها في اتخاذ قراراتهم، وهو الهدف الرئيسي الذي من أجله صمم نظام المعلومات المحاسبي.

وان نظام المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بمجموعة من الخصائص الأساسية للمعلومات من أجل تحقيق الأهداف المنتظرة منها وهي (Romney & stinbart, 2009, p.28):

- ١) **الملائمة:** تكون المعلومات ملائمة إذا خفضت من حالة عدم التأكد، وحسنت قدرة متخذي القرار على التنبؤ، أو أكدت أو صححت توقعاتهم المستقبلية.
- ٢) **الموثوقية:** تكون المعلومات موثوقة إذا كانت خالية من الأخطاء والانحياز، وعبرت بدقة عن الأحداث أو الأنشطة الخاصة بالشركة.
- ٣) **التكامل:** تكون المعلومات كاملة إذا لم تحذف جوانب مهمة من الأحداث أو الأنشطة التي تقوم هذه المعلومات بقياسها.
- ٤) **التوقيت المناسب:** تكون المعلومات موقوتة إذا تم تقديمها لمتخذ القرار في الوقت المناسب لاتخاذ القرار.
- ٥) **القابلية للفهم:** تكون المعلومات قابلة للفهم إذا تم تقديمها في صيغة مفيدة ومفهومة.
- ٦) **القابلية للتحقق:** تكون المعلومات قابلة للتحقق، إذا تم التوصل إلى نفس المعلومة من قبل شخصين مستقلين.
- ٧) **متيسرة:** تكون المعلومة متيسرة إذا تمتعت بخاصية سهولة الوصول إليها من قبل المستخدمين عندما يحتاجونها وبشكل يمكنهم من استخدامها.

٢-١-٩ الخصائص النوعية لمخرجات نظم المعلومات المحاسبية.

هناك العديد من الخصائص النوعية لمخرجات نظم المعلومات المحاسبية يمكن استعراضها على النحو التالي:

٢-١-٩-١ الخصائص الأساسية: (الملاءمة، الموثوقية)

أشار (FASB) أن الملاءمة والتمثيل الصادق هما الخاصيتان الرئيسيتان اللتان تجعلان المعلومات المحاسبية مفيدة لعملية صنع القرار. وكما ويمكن تمييز خصائص المعلومات الأفضل عن المعلومات الأقل جودة بالملاءمة و الموثوقية.(Karadag,2015):

١- الملاءمة:

المعلومات المالية المعروضة حتى تكون ملاءمة يجب أن تكون ذات صلة بالقرار، وبالتالي تؤثر على القرارات الاقتصادية للمستخدمين وتحدث فرق في تلك القرارات بمساعدتهم في تقييم الأحداث الماضية والحاضرة والمستقبلية أو تعديل عملية التقييم السابقة، وتعتبر المعلومات المحاسبية ملاءمة إذا كانت تتميز بالقيمة التنبؤية أو القيمة التأكيدية أو كلاهما (Tasios & Bekiaris, 2012). تعتبر من أهم الخصائص الواجب توفرها في المعلومات التي يمكن تقديمها لمتخذي القرارات الإستثمارية والإدارية على المستوى الداخلي والخارجي، ولقد اهتمت العديد من الدراسات بالملاءمة وذلك للأهمية التي تتمتع بها وقد عرفتها لجنة المعايير المحاسبية بأنها "المعلومات التي يجب أن تكون ملائمة لحاجات صنع القرارات، وتمتلك المعلومات خاصية الملاءمة عندما تؤثر على القرارات الاقتصادية للمستخدمين بمساعدتهم في تقييم الأحداث الماضية والحاضرة والمستقبلية أو عندما تؤكد أو تصحح تقييماتهم الماضية" (أبو حمام، ٢٠٠٩).

ويرى (مصيص، ١٩٩٤) أن الملاءمة هي مدى كفاءة هذه التقارير ونجاحها في خدمة مستخدميها بقدرتها على توفير المعلومات الكافية والملاءمة لاتخاذ القرارات الاستثمارية المناسبة بحيث تتميز هذه المعلومات بأنها مناسبة لاتخاذ القرارات وأنها تعرض بالشكل الصحيح وتتوفر بالوقت المناسب، ومدى نجاح التقارير في لعب دورها كمصدر للمستثمر يعتمد على درجة الإفصاح عن هذه المعلومات الملائمة. وأوضح (هندريكسون، ١٩٩٠) أن الملاءمة يتحقق معناها اللغوي إذا تفهم متلقو المعلومات المعنى المقصود من المعلومات والذي يعتبر الهدف الأساسي للمحاسبة وتقتضي الملاءمة وجوب إمكانية الاعتماد على المعلومات بطريقة مفيدة أو ارتباطها المقيد بالتصرفات أو النتائج المرغوب في تحقيقها. وعرفها (Tasios & Bekiaris, 2012) بأنها المعلومات التي تعمل على زيادة تأثيرها في التحكم بالحاضر واستيعاب الماضي من أجل التنبؤ بالمستقبل بموضوعية تسهل على مستخدمي تلك المعلومات عملية صنع واتخاذ قرار أدق وأكفأ مما لو كانت تلك المعلومات غير ملائمة. وكما يرى البدوي "الملاءمة من وجهة النظر الاجتماعية على أنها هي المعلومات التي تعكس صورته

واضحة لتأثيرات المساهمات البيئية والاجتماعية للمشروع في المجالات التي تهم الفئات الاجتماعية التي تقع عليهم هذه التأثيرات، فمن ضمنها الحكومة المحلية أو المركزية هي تلك التي تمكنهم من مساءلة المشروع عن تنفيذ ما تفرضه عليه من مسؤوليات ذات تأثيرات في تحقيق بعض الأهداف القومية" (بدوي، ٢٠٠٠).

مما سبق يلاحظ الباحث أن الباحثون والهيئات المعنية ركزوا على أهمية توافر صفة الملاءمة في المعلومات المحاسبية لكي تكون مفيدة في إتخاذ القرارات وإيصالهم للنتائج التي يرجونها من تلك المعلومات في إتخاذ قرار رشيد.

٢ - الموثوقية:

ويمكن أن تعرف الموثوقية بأنها مقدار الثقة التي يمكن أن يمنحها مستخدم المعلومات المحاسبية لتلك البيانات المفصح عنها والذي يؤثر على مدى اعتمادهم على تلك المعلومات في اتخاذ قراراتهم (مجمع العربي للمحاسبين القانونيين، ١٩٩١) ويتحقق من خلال مايلي:

صدق التمثيل، قابلية التحقق والحيادية: وترى لجنة المعايير المحاسبية أن خاصية الوثوق بالمعلومة المكتملة لخاصية الملاءمة ولتكون المعلومة مفيدة فإن المعلومات يجب أن تكون موثوقة ويعتمد عليها، وتمتلك المعلومات خاصية الوثوق إذا كانت خالية من الأخطاء الهامة والتحيز. (مجمع العربي للمحاسبين القانونيين، ١٩٩٩). ويرى (الشيرازي، ١٩٩٠) أنه لكي تتحقق الثقة بالمعلومات المحاسبية يلزم أن تكون المعلومات قابلة للإثبات وأنه بالإمكان التحقق من سلامتها وهو ما يتطلب الإلتزام بأكبر قدر ممكن من الحياد في القياس والإفصاح، وهذا يعني أن تكون هذه المعلومات ذات دقة عالية ولا نقول كاملة لأن القائم على إعدادها هم من البشر والبشر معرضون للخطأ في أعمالهم وأحكامهم. ويرى (فرون كام، ٢٠٠٠) أن التمثيل الصادق هو العنصر الأكثر أهمية والذي يتعلق بمسألة التطابق أو التماثل بين قياس أو وصف ما والحدث أو الشيء الاقتصادي الذي يدعي القياس أو الوصف على أنه يمثله. كما يرى (القشي والعبادي، ٢٠٠٩) أن التمثيل الصادق يعني وجود درجة عالية من التطابق بين المعلومات والظواهر المراد التقرير عنها. مما سبق يتبين أن الباحثون ركزوا على أهمية أن تحتوي المعلومات على هذه الصفة ليصبح من الممكن الاعتماد عليها، وكما أن التمثيل الصادق لا يعني درجة تطابق ١٠٠% بل درجة تطابق عالية ولا يوجد اختلاف جوهري بين الواقع والمعلومات الصادرة والسبب في ذلك يرجع إلى ما يلي:

١) تدخل الحكم الشخصي للشخص الذي يقوم بإصدار المعلومات وهو ما يعرف بتحيز الشخص القائم بالقياس.

٢) وجود العديد من الطرق المحاسبية لمعالجة البيانات المحاسبية والتي لا تعطي نتائج موحدة وهذا يطلق عملية تحيز عملية القياس.

استنادا الى ما سبق يمكن القول بان المعلومات المحاسبية حتى تكون ذات الموثوقية يجب أن تعبر بصدق عن العمليات المالية والأحداث الأخرى التي حدثت في المنشأة والظواهر الواجب أن تعبر عنها وتصورها، أي يجب أن تعبر المعلومات المالية المفيدة عن الظواهر التي تمثلها، وحتى تصور المعلومات المحاسبية الأحداث والعمليات والظواهر بصدق يجب أن تكون كاملة، ومحايدة، وخالية من الأخطاء ولا يتوقع أن تتحقق هذه الصفات بالكامل لكن المقصود أن تتحقق لأقصى قدر ممكن (أبو حمام، ٢٠٠٩). ويوضح مضمون التمثيل الصادق بأنها الحالة الواجب أن تكون عليها المعلومات المالية بحيث تعبر بشكل صادق عن ما تمثله وتكون خالية من التحيز، وتقل فيها الأخطاء المادية إلى أقل حد ممكن بالصورة التي تحقق الثقة بها ثم الاعتماد عليها بدرجة مرتفعة من جانب المستخدمين لها (Tasios & Bekiaris, 2012).

٢-١-٩-٢ الخصائص الداعمة للخصائص النوعية للمعلومات

١. القابلية للمقارنة

تعتبر المعلومات التي تم قياسها والتقرير عنها بصورة متماثلة في المنشآت المختلفة قابلة للمقارنة، حيث تمكن صفة القابلية للمقارنة المستخدمين من تحديد جوانب الاتفاق والاختلاف الأساسية في الظواهر الاقتصادية طالما أنه لم يتم إخفاء هذه الجوانب باستخدام طرق محاسبية غير متماثلة (كيسو ويجانت، ٢٠٠٧). وتزداد فائدة المعلومات المتعلقة بأي مشروع بشكل كبير، إذا كان بالإمكان مقارنتها بنفس معلومات المشروعات الأخرى، ومعلومات نفس المشروع عن فترة سابقة أو عند نقطة زمنية سابقة، وتزيد قابلية المقارنة بين المشروعات، والثبات في تطبيق الطرق مع الزمن من القيمة الإعلامية للمقارنات بين الفرص الاقتصادية والأداء الاقتصادي، وتعتمد أهمية المعلومات وخاصة المعلومات الكمية إلى حد كبير على قدرة المستخدمين على ربطها بمعيار معين (القشي والعبادي، ٢٠٠٩). تؤدي هذه الخاصية إلى تمكين من يستخدمون معلومات المحاسبة المالية من التعرف على الأوجه الحقيقية للتشابه والإختلاف بين أداء المنشأة وأداء المنشآت الأخرى خلال فترة زمنية معينة، كما تمكنهم من مقارنة أداء المنشأة نفسها فيما بين الفترات الزمنية المختلفة (فرنون كام، ٢٠٠٠).

وتنشأ أوجه التشابه والاختلاف نتيجة تشابه أو اختلاف الظروف والأحداث التي تتأثر بها المنشآت المختلفة أو الظروف التي تتأثر بها نفس المنشأة خلال الفترات الزمنية المتعاقبة. وجدير بالملاحظة أن أوجه التشابه أو الاختلاف الحقيقية لا تنبع من تشابه أو اختلاف أساليب القياس وطرق الإفصاح. ومن ثم فإن معلومات المحاسبة المالية تصبح ذات فائدة أكبر كلما استخدمت أساليب مماثلة للقياس وكلما استخدمت طرق مماثلة للإفصاح عن الأحداث المتشابهة. ورغم أن هناك بعض التداخل فيما بين قابلية المعلومات للمقارنة وبين ملائمة المعلومات وأمانتها، فإن الجوانب المتعددة للخاصية الأولى تعتبر على قدر كبير من الأهمية في إتاحة معلومات المحاسبة المالية التي يستفيد منها من يستخدمون هذه المعلومات مما يبرر اعتبارها على حدة. ولهذه الخاصية جانبان لكل منهما مغزاه فيما يتعلق بمنفعة المعلومات المستمدة من المحاسبة المالية (Karadag,2015)، وهما :

- أ- إمكان المقارنة بين نتائج المدد المختلفة لنفس الوحدة المحاسبية ونعني بذلك "الثبات أو الاستمرارية" ويمكن إجراء هذه المقارنة إذا توافرت الشروط الآتية:
- (١) إمكانية مقارنة ما يحتويه كل رقم: بمعنى إمكانية مقارنة البنود المتعددة التي تم تجميعها في مقدار واحد عند عرض النتائج في القوائم المالية، مع مراعاة تجميع نفس البنود في مقدار واحد أيضا من فترة لأخرى.
 - (٢) إمكانية المقارنة بوحدة نقدية متجانسة: بمعنى أن الوحدات النقدية المستخدمة في أية مجموعة متناسقة من القوائم المالية لفترة زمنية معينة يجب أن تتطابق أو تتماثل مع الوحدات النقدية المستخدمة في القوائم المالية التي تعد في فترة زمنية أخرى، وبالتالي يجب إعادة تصوير القوائم المالية للفترات الزمنية السابقة إذا اختلفت القوة الشرائية - بصورة جوهرية- للدينار الأردني التي استخدمت في إعداد تلك القوائم، وذلك حتى يتسنى إجراء المقارنة بين هذه القوائم على أساس موحد.
 - (٣) إمكانية مقارنة نماذج العرض بمعنى أنه يشترط استخدام نفس النماذج لتقديم المعلومات من فترة لأخرى (فرنون كام، ٢٠٠٠).
 - (٤) إمكانية مقارنة الفترات الزمنية التي تعد عنها القوائم المالية بمعنى أن تكون هذه الفترات متماثلة.
 - (٥) إمكانية مقارنة طرق القياس وأساليب الإفصاح من فترة زمنية إلى فترة زمنية أخرى بمعنى ثبات هذه الطرق والأساليب أو في حالة تغييرها يتم الإفصاح عن تأثير هذه التغييرات.
 - (٦) الإفصاح عن التغييرات في الظروف التي تؤثر على المنشأة أو في طبيعة الأحداث التي تؤثر على المركز المالي للمنشأة من فترة زمنية إلى فترة زمنية أخرى.

ب - إمكان المقارنة بين الوحدات المحاسبية المختلفة وخاصة تلك الوحدات ذات الأنشطة المماثلة، ويمكن إجراء هذه المقارنة إذا توافرت الشروط التالية(فرنون كام، ٢٠٠٠) :

- ١) الشروط الستة السابقة للمقارنة بين نتائج المدد المختلفة لنفس الوحدة المحاسبية.
- ٢) إلغاء الطرق البديلة لقياس أو الإفصاح عن الأحداث المماثلة في جوهرها.
- ٣) الإفصاح عن السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الوحدات المحاسبية المختلفة.

٢. الثبات

يمكن الاستفادة من المعلومات إذا كانت غير مفهومة لمن يستخدمها، وتتوقف إمكانية فهم المعلومات على طبيعة البيانات التي تحتويها القوائم المالية وكيفية عرضها من ناحية، كما تتوقف على قدرات من يستخدمونها وثقافتهم من ناحية أخرى (القشي والعبادي، ٢٠٠٩). وبالتالي فإنه يتعين على من يضعون معايير المحاسبة، كما يتعين على من يقومون بأعداد القوائم المالية أن يكونوا على بينة من قدرات من يستخدمون هذه القوائم وحدود تلك القدرات، وذلك حتى يتسنى تحقيق الاتصال الذي يكفل إبلاغ البيانات التي تشملها تلك القوائم(فرنون كام، ٢٠٠٠).

ومن ثم فإن قدراتهم يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند وضع هذه المعايير، فإن من يقومون بإعداد القوائم المالية عليهم أن يضعوا نصب أعينهم أن هذه القوائم لا تعد لمنفعة المحاسبين الآخرين، وإنما تعد لمنفعة من يستخدمونها خارج المنشأة، وأن هؤلاء قد لا تكون لديهم سوى معرفة محدودة بالمحاسبة المالية، وربما كانوا يفتقرون تماما إلى مثل هذه المعرفة، ومن ثم يجب أن يؤخذ ذلك في الاعتبار عند تصميم نماذج القوائم المالية وعند صياغة الإيضاحات التي ترفق بها وبناء على ما تقدم فإن الإجراءات الآتية تسهم في إمكانية فهم معلومات المحاسبة المالية واستيعابها(كيسو وبيجانت، ٢٠٠٧):

- أ) تصنيف البيانات في مجموعات ذات مغزى لمن يستخدمون القوائم المالية (وليس للمحاسبين وحدهم)، والاستعانة بعناوين واضحة المعنى سهلة الفهم.
- ب) وضع البيانات المترابطة مقابل بعضها البعض، تقديم الأرقام الدالة على المؤشرات التي يرغب من يستخدمون هذه القوائم في معرفتها.

يرى الباحث إن هذه الخاصية من خصائص المعلومات المفيدة يجب أن تلقي قدرا متساوياً من اهتمام الفريقين المشار إليهما، بمعنى أن من يقومون بوضع معايير المحاسبة عليهم أن يضعوا نصب

أعينهم أن هذه المعايير لا توضع لمنفعة من يقومون بإعداد القوائم المالية، وإنما توضع لمنفعة من يستخدمون تلك القوائم لتقييم محصلة البدائل التي تواجههم.

١٠-١-٢ خصائص أنظمة المعلومات المحاسبية الكفوة

أن هناك مجموعة من الخصائص التي يجب أن تتوفر في نظام المعلومات المحاسبي، وهي (الرفاعي، ٢٠٠٩):

(١) وجود مستوى عالٍ من الدقة والسرعة عند معالجة البيانات المالية قبل تحويلها لمعلومات محاسبية.

(٢) توفير المعلومات المحاسبية في التوقيت السليم.

(٣) توفير المعلومات اللازمة للتخطيط قصير الأجل والتخطيط طويل الأجل.

(٤) السرعة والدقة في استرجاع المعلومات المحاسبية سواء كانت الكمية أو الوصفية.

(٥) المرونة والسرعة والتكيف مع البيئة؛ إذ يجب أن يتصف النظام بالتحديث والتطوير بما يتلاءم مع أي تغيير يطرأ على بيئة المنظمة.

١١-١-٢ كيف يمكن أن تضيف أنظمة المعلومات المحاسبية قيمة للمنشأة:

يمكن لنظام المعلومات المحاسبي المصمم بطريقة جيدة أن يضيف قيمة للمنشأة من خلال الأمور الآتية (الذبية والرمحي، ٢٠١١):

(١) تحسين الإنتاجية وتقليل التكلفة.

(٢) زيادة الكفاءة والفعالية من خلال تقديم معلومات وبيانات دقيقة.

(٣) المشاركة في المعرفة، وذلك من خلال مشاركة عدد كبير من الموظفين للمعلومات والبيانات في مكاتب عدة في مؤسسة واحدة.

(٤) تحسين وتطوير أداء وفعالية عمليات سلسلة العرض.

(٥) تحسين نظام التدقيق الداخلي حيث تتم حماية النظام والمنظمة من مشاكل عدة.

(٦) تحسين القدرة على اتخاذ القرارات.

١٢-١-٢ جودة المعلومات المحاسبية

أن كفاءة نظام المعلومات المحاسبي وفاعليته تساهم في توفير احتياجات المستخدمين من المعلومات الدقيقة والملاءمة لاعتماد عليها في اتخاذ قراراتهم(حمزة، ٢٠٠٧). فالمعلومات لا تنتج من خلال معالجة وتشغيل البيانات المحاسبية فقط، بل أيضاً تحتاج إلى تحقيق شرطين مهمين، لتتحول البيانات إلى معلومات، فإذا لم يتحقق أحد الشرطين فلا يعتبر ناتج العمليات على البيانات بمثابة معلومات، وقد وردا في (القاضي وأبو زلطة، ٢٠١٠):

(١) أن المعلومات الناتجة يجب أن تزيد من معرفة متخذي القرارات، حيث يتم الاستفادة منها مستقبلاً في اتخاذ قرارات أخرى.

(٢) يجب ألا تقلل المعلومات الناتجة من درجة التأكيد لدى متخذي القرارات.

١٣-١-٢ مخرجات نظام المعلومات المحاسبية

تتمثل مخرجات نظام المعلومات المحاسبية في تقارير وموازنات تخطيطية وقوائم تقديرية، ومنها: (قائمة الدخل المخططة، والموازنات التخطيطية، وقوائم النفقات النقدية المقدرة)، وتعتمد درجة نجاح مخرجات نظام المعلومات المحاسبية على مجموعة من العوامل الأساسية، ومن ضمنها الأسلوب المتبع في جمع البيانات المالية أو غير المالية الكمية، كما أنها تعتمد على درجة التأكيد، والفترة التي يتم فيها إعداد التقارير (Hala,2011).

المبحث الثاني : الدراسات السابقة

يحتوي هذا المبحث على الدراسات السابقة التي تطرقة لموضوع هذه الدراسة وذلك على النحو التالي:

٢-٢-١ الدراسات باللغة العربية

١- دراسة (الجزراوي وسعيد، ٢٠٠٩) بعنوان: "أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفاعلية المعلومات المحاسبية"

تناولت الدراسة أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفاعلية المعلومات المحاسبية، ويرتبط بهدف الدراسة في تحميل الدور الذي تمعبه أدوات تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة وفاعلية مخرجات نظم المعلومات المحاسبية وانعكاسات هذا الدور في إعادة تقويم تمك النظم وفق رؤية تجعل منيا نظم معومات شاملة ويعد هذا بحد ذاته توجيا حديثا في عمل نظم المعلومات المحاسبية. وتندرج امية الدراسة بيان آلية عمل تكنولوجيا المعلومات أجل تحديد نطاقيا ضمن مفهوم نظم المعلومات المحاسبية والى تفسير دور تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة وفاعلية نظام المعلومات المحاسبية. وقد تمثمت مشكمة الدراسة في البحث بوجود تداخل في عمل تكنولوجيا المعلومات ضمن اطار عمل نظم المعلومات المحاسبية وفقدان تحميل دور تمك التقنيات نتيجة لذلك التداخل. واعتمدت الدراسة في منيجيتيا عمى اسموب البحث عمى التحميل النظري لبعض من أدبيات الفكر المحاسبي المتعمق بنظم المعلومات المحاسبية ضمن اطار تكنولوجيا المعلومات. وقد توصلت الدراسة الى ان هناك اثر لاستخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات و البرامج في نظام المعلومات المحاسبية عن طريق ما توفره البرامج من الوقت والجيد المبذول النجاز العمل المحاسبي من خلال الحصول على المخرجات المطلوبة من المدخلات المختلفة بكفاءة وفاعلية من خلال تطبيقات هذه البرامج وكذلك زيادة فاعلية النظام عن طريق إعداد وعرض التقارير المالية في الوقت المناسب وبالشكل الذي يضمن تحقيق الفائدة للمستخدمين، وأن قاعدة البيانات عبارة عن مخزن كبير يحفظ فيه كم هائل من البيانات والمعلومات المحاسبية في شكل ملفات ، كما يمكن لمستخدمين أن يتشاركوا في الوصول إلى هذه البيانات والمعلومات بواسطة أدوات تكنولوجيا المعلومات المختلفة، وتوصلت ايضا الى أن إدخال أدوات تكنولوجيا المعلومات الحديثة إلى الوحدات الاقتصادية تتطلب تغييرات في الوحدات والاعمال وكذلك البحث عن الشركاء بغرض إنشاء الشبكات وآليات وأدوات والتشريعات. كما اوصت الدراسة بضرورة جعل أدوات تكنولوجيا المعلومات من السيولة والسرعة في الحصول على المعلومات ومعالجتها وتخزينها وبأقل التكاليف وهذا بدوره يؤدي إلى التطور الهائل في العمل مواكباً التطورات في مجال

استخدام أدوات المعرفي، كما ينبغي على المحاسب أن يكون تكنولوجيا المعلومات أنيا أصبحت حقيقة ال مفر منيا بسبب التغييرات السريعة في كافة أنشطة الوحدة الاقتصادية، بلاضافة الى ضرورة التأكيد على مواكبة برامج التعليم العالي لحاجات المجتمع والتطورات المعاصرة ، أي الاخذ بنظر الاعتبار التغييرات والتطورات التي تحصل في البيئة المحيطة ومحاولة الاستفادة منها بما يساهم في تحقيق فاعلية التعليم المحاسبي.

٢- دراسة (شاهين ، ٢٠١١) بعنوان : العوامل المؤثرة في كفاءة وفاعلية نظم المعلومات

المحاسبية المحوسبة في المصارف التجارية العاملة في فلسطين

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل ومناقشة العوامل المؤثرة في مستوى كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبه ، وتقييم تأثيرها على تطبيقات تلك النظم في المصارف التجارية الفلسطينية ، وقد تم جمع البيانات اللازمة للدراسة من خلال قائمة استقصاء وتوزيعها على عينة من العاملين في كل من دوائر المحاسبة والتدقيق ونظم المعلومات والحاسوب في المصارف بواقع (١٠) استبانة لكل مصرف وبعده (١٢٠) استبانة واسترد منها (١٠٣) استبانة، وقد أظهرت الدراسة وجود تأثيرات عالية لكل من العوامل المتعلقة بالبيئة القانونية والأنظمة والضوابط المهنية التنظيمية والتقنية، والثقافية والاجتماعية، والعوامل الاقتصادية على مستوى كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية، غير أن تأثير تلك المتغيرات تتفاوت أحياناً بدرجات مختلفة وفقاً لمستوى الاهتمام والدعم الذي تلقاه من الإدارة المصرفية. واختتمت الدراسة ببعض التوصيات التي من شأنها الرفع من مستوى كفاءة وفاعلية أداء تلك النظم وتطويرها في القطاع المصرفي الفلسطيني.

٣- دراسة (دهمان، ٢٠١٢) بعنوان: "واقع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في

وزارة المالية الفلسطينية".

وإجري (دهمان، ٢٠١٢) دراسة هدفت الى استعراض واقع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في وزارة المالية الفلسطينية، ومن ثم تقييم مدى فاعليتها في تحقيق جودة التقارير المالية وتحديد اذا كان هنالك معوقات تحد من القدرة على تحقيق جودة التقارير المالية الصادرة عن تلك النظم. ومن اجل تحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وتم الاعتماد على المصادر الثانوية كالكتب والبحوث والمجلات العلمية واستعين بالمصادر الاولية حيث اجري بعض المقابلات مع بعض المسؤولين وتم الاعتماد على الاستبيان وتم توزيع (١٣٣) استبانة على افراد العينة ، وتم استخدام التحليل الاحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات خلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج: (١) نظم المعلومات المحاسبية المحوسبه المطبقة في وزاره فاعله بنسبة (٧٣%) في تحقيق جوده تقارير الماليه، اي مازالت بحاجة لمزيد من التطوير لتعزيز قدراتها على توفير كافة المتطلبات متخذي القرارات من التقارير والاحصائيات اللازمه،(٢) ضعف الدور الرقابي للتقارير

المالية، حيث انها غير قادره على تلبية الاحتياجات الجهات التشريعيه والرقابيه للقيام بالمهام الرقابيه الموكله اليها، فهي لا تشمل على اساليب للتحليل المالي تساعد في اجراء المقارنات بين السنوات ومعايير ومؤشرات تساعد على اكتشاف الانحرافات،(٣) صعوبة التنسيق بين النظم المعلومات المحاسبية المطبقة في الادارت العامله في الوزارات الماليه والدوائر الماليه التابعه للوحدات الحكوميه الاخرى في جانب تبادل المعلومات وتقارير المالية.

٤- دراسة (الحتلة، ٢٠١٣) بعنوان: "العوامل المؤثرة في نجاح نظام تخطيط الموارد: دراسة

ميدانية في الشكات المتوسطة وصغيرة الحجم في الاردن"

هدفت الدراسة الى التعرف على العوامل المؤثرة في نجاح نظام تخطيط الموارد المنظمة، وتتكون هذه العوامل من : التوافق بين عمليات نظام تخطيط الموارد المنظمة وعمليات الاعمال، ودعم الاداة العليا، وكفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات، في حين ان نجاح تخطيط المنظمة، من جودة النظام، وجودة المعلومات، وجودة الخدمة، وتآلف مجتمع الدراسة من جميع مستخدمي نظام تخطيط الموارد المنظمة، في الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، وتم اختيار العينة من مجموعة نقل، روببكون، وشركة IG في الاردن، حيث تم توزيع (٧٧) استبانة، وتم استبعاد استبانات لعدم صلاحيتها، وبقي (٧١) استبانة صالحة للتحليل ، وبعد اجراء عملية التحليل للاستبانات الصالحة والفرضيات باستخدام الاساليب الاحصائية ، توصلت الدراسة الى النتائج التالية: ان المتغيرات المستقلة التالية (كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات ، ودعم بائعي نظم تخطيط موارد الشركة) لها تأثير في جودة المعلومات وجودة الخدمة، وان كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات لها تأثير ذو دلالة احصائية على جودة النظام، كما اوصت الدراسة الى الاستمرار بتطوير كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات لما له اثر على كل من جودة المعلومات، جودة النظام ، وجودة الخدمة، ورفع سوية دعم بائعي نظم تخطيط موارد الشركة لما لها تأثير على كل من جودة المعلومات وجودة الخدمة.

٥- دراسة (الشيبيل والمومني، ٢٠١٣) بعنوان: أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على

مهام مدققي ديوان المحاسبة الأردني في تعزيز المساءلة والشفافية (دراسة ميدانية)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في مؤسسات الدولة على مهام مدققي ديوان المحاسبة في تعزيز المساءلة والشفافية . ولتحقيق أهداف الدراسة صممت استبانة ووزعت على عينة عشوائية مكونة من (٢٠٨) من مدققي ديوان المحاسبة، وقد اعتمد منها(١٦٢) استبانة لغايات التحليل، واستخدمت الأساليب الاحصائية الوصفية واختبار(T-Test) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات. خلصت الدراسة إلى وجود تأثير لنظم المعلومات المحاسبية

المحوسبة المستخدمة في مؤسسات الدولة على مهام ديوان المحاسبة، و في تعزيز المساءلة والشفافية فيها. وانتهت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أبرزها ضرورة تعزيز استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في مؤسسات الدولة ، وتعزيز مهام ديوان المحاسبة لما لها من دور في المساءلة والشفافية، والاهتمام بتعزيز مكاتب المراقبات الميدانية ببعض حملة الشهادات المهنية.

٦- دراسة (الطويل، ٢٠١٤) بعنوان: "الأثر التفاعلي للثقافة التنظيمية وجودة نظام المعلومات

المحاسبية في المنفعة المدركة لدى مستخدميه"

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر كل من جودة نظام المعلومات المحاسبية والثقافية التنظيمية السائدة في المنظمات في المنفعة المدركة لنظام المعلومات المحاسبية لدى مستخدميه، والمعلومات المحاسبية مع الثقافة التنظيمية على المنفعة المدركة للنظام لدى مستخدميه، إلى الدراسات السابقة، ووزعت على عينة غير احتمالية تم جمع بيانات أولية باستخدام استبانة من مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية في شركات الملاحة البحرية في سورية. بلغ عدد الاستبانات المقبولة ٣٥ استجابة، حيث خضعت إلى التحليل باستخدام تحليل الانحدار البسيط والمتعدد المعيارى والتدرجي.

بينت نتائج البحث أن هناك علاقة مباشرة معنوية بين جودة نظام المعلومات المحاسبية ومنفعته المدركة، وكذلك علاقة مباشرة معنوية بين كل من التوجه للموارد البشرية والتعاون والمنفعة المدركة لنظام المعلومات المحاسبية. كما برهنت النتائج على وجود عالقة بين الأثر التفاعلي لجودة النظام مع التوجه للموارد البشرية والتعاون، وبين المنفعة المدركة لنظام المعلومات المحاسبية.

وقد اوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بجودة نظام المعلومات المحاسبية في شركات الملاحة البحرية السورية، وذلك من حيث المكونات المادية ونظم الاتصالات، ضرورة اهتمام شركات الملاحة البحرية السورية بالثقافة التنظيمية لضمان نجاح نظام المعلومات المحاسبية، وخصوصاً تكريس الثقافات التي تهتم بالعنصر البشري ، لحرص على انسجام النظام المستخدم مع الثقافة التنظيمية في شركات الملاحة البحرية السورية.

٧- دراسة (زويلف، ٢٠١٤) بعنوان: "نجاح نظم المعلومات المحاسبية وأثره في مراحل إدارة

الأزمات"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أثر نجاح نظم المعلومات المحاسبية في إدارة الأزمات التي تواجه البنوك التجارية العاملة في الأردن. وشملت الدراسة عينة مكونة من (١٠) بنوك، ولجمع

البيانات اللازمة تم تصميم استبانته وزعت على أفراد عينة الدراسة في الإدارات العامة لهذه البنوك. وقد تم توزيع (١٢٠) استبانة، اعتمد منها لغايات البحث والتحليل (١٠٨) استبانة؛ أي ما نسبته (٩٠%) من الاستبانة الموزعة.

وقد بينت نتائج الدراسة وجود اثر دال إحصائيا لنجاح نظم المعلومات المحاسبية (مجمّل مؤشرات) في كل بعد من أبعاد إدارة الأزمات (مراحل إدارة الأزمات)، كما تبين أن هناك اثر ذي دلالة إحصائية لكل مؤشر من المؤشرات التالية في كل مرحلة من مراحل إدارة الأزمات: جودة المعلومات، وجودة النظام، واستخدام النظام، بينما لم يكن هناك اثر دال إحصائيا لمؤشر رضا المستخدم في هذه المراحل. كما قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات لمساعدة الإدارة في التعامل مع الأزمات التي يمكن أن تمر بها.

٨- دراسة (البواب والعليمي، ٢٠١٤) بعنوان: "أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية

المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية"

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في قطاع النفط في الجمهورية اليمنية، والتعرف إلى مستوى إدراك المحاسب اليمني لأهمية استخدام تلك النظم، وأثرها في تحسين جودة المعلومات والتقارير المحاسبية.

ولتحقيق هدف الدراسة، فقد صممت استبانة وتم توزيعها على (١٠٦) من المحاسبين العاملين في المراكز الرئيسية للوحدات النفطية في العاصمة صنعاء، استرد منها (٦٧) استبانة بنسبة استرداد بلغت (٦٣%)، وبعد تحليل البيانات باستخدام أساليب التحليل الوصفية من خلال برنامج (SPSS) تم اختبار الفرضيات، وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج من أهمها: أنه يتوفر استخدام جزئي لبعض الأنظمة المحاسبية الفرعية بدرجات متفاوتة في الوحدات ذات الطابع الاقتصادي، مع عدم توفر تلك الأنظمة في الوحدات ذات الطابع الإداري. بالإضافة إلى عدم توفر قواعد بيانات، وعدم توفر شبكات اتصالات سواء على المستوى الداخلي أو على مستوى الفروع. واخيرا توصلت الدراسة إلى أن هناك إدراكاً مرتفعاً من قبل المحاسب اليمني لأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، وأثرها الإيجابي على جودة المعلومات والتقارير المحاسبية. وكان من أهم التوصيات التي أوصت بها الدراسة ضرورة حوسبة جميع الأنظمة المحاسبية والإدارية في قطاع النفط في الجمهورية اليمنية بما يتلاءم مع أهمية هذا القطاع الحيوي، ومواكبة للتطورات التكنولوجية والتقنية في العصر الحديث.

(١) دراسة (Bradley et al. (2002) بعنوان:

"Information Systems Success in the Context of Different Corporate Cultural Types: An Empirical Investigation"

"نجاح نظم المعلومات في إطار أنواع مختلفة لثقافة الشركة"

مدى اختلاف قوة بعض علاقات نموذج M&D لنجاح نظام المعلومات وذلك في منظمات ذات نوعين مختلفين من الثقافة التنظيمية هما: المنظمات المغامرة والمنظمات الرسمية :

هدفت الدراسة إلى دراسة مدى اختلاف قوة بعض علاقات نموذج M&D لنجاح نظام المعلومات وذلك في منظمات ذات نوعين مختلفين من الثقافة التنظيمية هما: المنظمات المغامرة والمنظمات الرسمية. حيث أجرى الباحثون مسحاً باستخدام استبانة أرسلت إلى مجموعة من كبار المدراء المسؤولين عن نظم المعلومات ((Officer Information Chief (CIO)، وتم الحصول على (٢٢٥) استبانة مكتملة استخدمت في التحليل. وبينت النتائج أن قوة العلاقة بين كل من جودة النظام وجودة المعلومات استخدام نظام المعلومات تختلف وفقاً لنوع الثقافة التنظيمية في مختلف مستويات الاستخدام (تشغيلي، تكتيكي، استراتيجي). وتبين أن علاقة جودة النظام وجودة المعلومات بالاستخدام التكتيكي للنظام أقوى في الشركات المغامرة، في حين أن علاقة جودة المعلومات بالاستخدام التشغيلي أقوى في الشركات الرسمية.

(٢) (Aladwani, (2002) بعنوان :

"An integrated performance model of information system projects"

"نموذج الأداء المتكامل للمشاريع نظم المعلومات"

"هدفت الدراسة إلى تقديم و المعلومات ليساعد في تقييم أداء هذه النظم والعوامل المؤثرة عليه، وتقديم دليل يمكن أن يفيد في فاعلية ادارة هذه النظم. وقد اعتمدت على استبانة أرسلت للمديرين التنفيذيين لنظم المعلومات في(486) شركة صناعية اختيرت عشوائيا واستجاب (٨٤) مدير، وقد خلصت الدراسة إلى دعم النظرة متعددة الجوانب لأداء نظم المعلومات، والذي يشمل ثلاثة أبعاد هي مخرجات المهمات متمثلة في الكفاءة والفاعلية، والمخرجات النفسية متمثلة في الرضا، والمخرجات التنظيمية متمثلة في القيم المضافة للعمليات التجارية، كما خلصت إلى أن نظام المعلومات يجب أن

يتمتع بعدد من الخصائص المهمة لكي يعمل بفاعلية وهي الخصائص التكنولوجية (الدعم التكنولوجي، وخصائص مشروع النظام ،حجم فريق المشروع)، وخصائص المهمات (وضوح الأهداف)، وخصائص التشغيل (القدرة على حل المشكلات)، وخصائص الأفراد (خبرة العاملين)، والخصائص التنظيمية (دعم الإدارة). ولقد أوصت بتبني نظره أكثر شمولاً لأداء نظم المعلومات، وادخال تحسينات على النظرية التي طورتها الدراسة بادخال عوامل أخرى مثل المشاركة، وتقنيات التنسيق، وحدثت التكنولوجيا. ساعدت هذه الدراسة الباحث في الجانب الخاص بأداء نظم المعلومات والعوامل المؤثرة عليها. وكان الاختلاف بين هذه الدراسة والدراسة الحالية في أن الدراسة الحالية ركزت على فاعلية نظم المعلومات المحاسبية بشكل خاص بينما هذه الدراسة بحثت في نظم المعلومات وبشكل عام.

٣) (2003) Hongjian XU بعنوان:

"Critical success factors for the quality of accounting information systems data"

"عوامل النجاح الحاسمة لجودة بيانات نظم المعلومات المحاسبية"

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف عوامل النجاح الحاسمة لجودة بيانات نظم المعلومات المحاسبية وذلك من خلال دراسة العلاقات المتبادلة بين فئات حملة الأسهم وفهمها، وجودة البيانات في أنظمة المعلومات المحاسبية؛ إذ إن حملة الأسهم الرئيسيين هم: منتجو المعلومات، وأمناء المعلومات، ومديرو المعلومات، مستخدمو المعلومات. وقد قام الباحث بإجراء دراسة عملية على سبع منظمات استرالية لمعرفة ماقد يعدونه عوامل حاسمة لجودة بيانات نظم المعلومات المحاسبية فضلاً عن استبيان موجه إلى مدققي حسابات خارجيين و توصلت الدارسة ان الحالات السبع أظهرت أن هناك (٢٦) عاملاً من المحتمل أن يكون لهم تأثير في جودة البيانات في أنظمة المعلومات المحاسبية. كما تم اكتشاف أربعة عوامل مختلفة على نحوٍ بارز بين فئات حملة الأسهم المختلفة وهي: اهتمام المستخدم، والقياس والتقرير، وجودة إدارة إمداد البيانات، وعمليات المراجعة والمسح.

٤) دراسة (2005) Jerry Cha_Jan Chang & William King بعنوان:

"Measuring the efficiency of information systems (functional assessment of card)"

"بعنوان قياس كفاءة أداء نظم المعلومات (بطاقة تقييم وظيفية)"

وهذه الدراسة طورت أداة (نموذج) لقياس نظم المعلومات بالاعتماد على نماذج المدخلات والمخرجات لوظائف نظم المعلومات المستخدمة لدعم كفاءة العمليات الوظيفية وتحسين أداء المؤسسات . والنموذج الأول المقترح في هذه الدراسة تحتوي على ثلاث مخرجات واتجاهات للتقييم وهي كفاءة النظام، وفاعلية المعلومات، وكفاءة الخدمة . وتتمثل كفاءة النظام في سهولة استخدامه ، واستجابته السريعة وكذلك أثره على أداء العاملين ، وفاعلية المعلومات المتمثلة في التصميم والاستعمال والقيمة وكذلك أثرها على أداء العاملين ، وكفاءة الخدمة المتمثلة في جميع الأنشطة التي تمتد بداية من تطوير النظام وحتى استخدامه في الدعم والاستشارة . وللتأكد من فاعلية النظام تم تطبيقه على (٣٤٦) مستخدم للنظام في (١٤٩) مؤسسة تم اختيارها بطريقة عشوائية ، حيث وزعت استبانته على العاملين لهذا النظام لقياس هذه الاتجاهات الثلاثة كل (١٢) اتجاه على حده وتم التأكد من فاعلية النموذج وتأثيره الايجابي على فاعلية المنظمات وتحسين كفاءة العمليات.

٥) دراسة (Noor Azizi Ismail, Malcolm king (2007) بعنوان:

"Factors affecting the appropriateness of accounting information systems in small and medium-sized Malaysian industrial companies"

"العوامل المؤثرة لملاءمة نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية الماليزية الصغيرة ومتوسطة الحجم"

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المستويات المختلفة من الملاءمة لنظم المعلومات المالية في سياق محدد للشركات الصناعية الصغيرة ومتوسطة الحجم في ماليزيا والعوامل المؤثرة فيها وبشكل خاص فقد ركزت الدراسة على الملاءمة بين متطلبات المعلومات المحاسبية وقدرة نظم المعلومات المحاسبية على توليد المعلومات المحاسبية؛ ولهذا الغرض قام الباحثان باستخدام استبيان لبيانات (٢١٤) شركة جمعت خصائص المعلومات على (١٩) حساب لكلتا المتطلبات والقدرة وقد توصل الباحثان إلى النتائج الآتية: ١- أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية و استخدام المدخل المعتدل والأدلة المكتسبة لملاءمة نظم المعلومات المحاسبية، في بعض الشركات كان مرتفعاً؛ مما يعني أن هناك توافقاً بين متطلبات المعلومات المحاسبية وقدرة نظم المعلومات المحاسبية على توليد تلك المعلومات ٢- هناك بعض العوامل التي ربما تكون مرتبطة بمستوى الشركات الصغيرة لملاءمة نظم المعلومات المحاسبية فيها؛ وبشكل عام فإن ملاءمة نظم المعلومات المحاسبية تتعلق بالشركات بمستوى نضج تكنولوجيا المعلومات ومستوى المالك ومدير

المحاسبة، وإدراك تكنولوجيا المعلومات واستخدام خبرات من شركات وهيئات دولية وشركات المحاسبة، ووجود كادر تكنولوجيا معلومات داخلي.

٦) دراسة (salehi & Abdipour, 2011) بعنوان:

"A study of the barriers of implementation of accounting information system: Case of listed companies in Tehran Stock Exchange"

"دراسة حواجز تنفيذ نظام المعلومات المحاسبية: حالة الشركات المدرجة في بورصة طهران": هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الحواجز التي تحول دون تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في طهران. تكون مجتمع الدراسة من (٤٠٦) شركة من (٣٦) قطاع صناعي مختلف في كافة أنحاء الدراسة، أما عينة الدراسة فقد تكونت من (١٠٠) شركة مدرجة في بورصة طهران. استخدمت الدراسة أسلوب الاستبانة. وأظهرت نتائج الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية هي واحدة من النظم الفرعية في نظام المعلومات الإدارية المهمة جدا في جميع الشركات. كما أظهرت عدداً من المعوقات التي تحول دون تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في بورصة طهران وهي (الإدارة الوسطى، والموارد البشرية، والهيكل التنظيمي، والعوامل البيئية، والمسائل المالية، والثقافة التنظيمية).

٧) دراسة (Abdel Nasser H. Zaied (2012) بعنوان:

"An Integrated Success Model for Evaluating Information System in Public Sectors"

"ونموذج النجاح المتكاملة لتقييم نظام المعلومات في القطاعات العامة": هذه الدراسة تعديل أبعاد تام و (M & D) هي نماذج النجاح وأضافت بعددين النجاح إضافية (دعم الإدارة والتدريب). نموذج متكامل ل IS ولدت نجاح تقييم. النموذج المقترح له تم التصديق عليها من قبل دراسة ميدانية على أساس استبيان. وأشارت النتائج إلى أن جودة المعلومات لديها قوة تأثير كبير على هو نجاح (٩, ٨١٪)، يليه النية السلوكية (٢, ٨٠٪)؛ فائدة ينظر (٨, ٧٨٪)؛ بينما أقل واحد هو إشراك المستخدمين (٧٠٪). تظهر النتائج الإجمالية أن النموذج المقترح يمكن أن تكون مفيدة للقرار صناع في المنظمات على تقييم تنفيذ نظم المعلومات وبناء على النتائج التجريبية، وصلت هذه الدراسة عدة استنتاجات. الأولى، نتائج التحليل التجريبي أشار إلى أن جودة المعلومات لديها مهمة قوية تأثير على هو النجاح. وبالتالي، يجب أن مصممي النظام الاستفادة الكاملة من الإنجاز؛ القابلية للفهم؛ الأمن؛ توافر. ودقة المعلومات زيادة السلوكي النية ورضا المستخدمين لاستخدام نظم المعلومات. ثانياً، يجب أن مصممي النظام تسعى بنشاط طرق تحسين نظام الامن. توافر النظام؛ نظام التوافق. خصوصية

النظام؛ والصيانة نظام منذ هذه العناصر تؤثر تأثيرا كبيرا هو النجاح. ثالثا، أشارت النتائج إلى البريد أيضا أن خدمات عالية الجودة لديها إيجابية تأثير على هو النجاح، وعلاوة على ذلك، فإنه يمكن تنشيط وتعزيز استخدام النظام ويتحول هو النجاح. عليها، و تحسين نظام المعلومات من خلال تعزيز جودة المعلومات؛ ينظر فائدة. جودة الخدمة وسهولة المتصورة للاستخدام سيعزز إشراك المستخدمين.

٨) دراسة (2013) Essam Buhaisi بعنوان:

"Evaluating the Reality of Accounting Information System in the Gaza Strip Municipalities: a Field Study"

"تقييم واقع نظم المعلومات المحاسبية للبلديات في قطاع غزة: دراسة ميدانية"

هدفت هذه الدراسة الى تقييم واقع نظم المعلومات المحاسبية في البلديات الفلسطينية العاملة في محافظات قطاع غزة و عددها خمس و عشرون بلدية. وقد تمت عملية التقييم عبر زيارات ميدانية لجميع البلديات و تعبئة استبيان أعد خصيصاً لهذا الغرض بأسلوب المقابلة مع القائمين على العمل المحاسبي و المالي في تلك البلديات. و قد توصلت الدراسة إلى أن هناك ضعفاً كبيراً في نظم المعلومات المحاسبية في بلديات محافظات قطاع غزة يجعلها غير قادرة على تأدية أهدافها بشكل كامل و سليم، و أن مظاهر الخلل موجودة في جميع أجزاء النظام المحاسبي، سواء تلك الخاصة بالموارد البشرية و قدراتها المهنية و الفصل بين صلاحياتها المختلفة، أو الخاصة بعملية التسجيل و الإثبات و بالمبادئ التي تحكمها، و تلك الخاصة بمخرجات النظام المحاسبي و قدرتها على تلبية الاحتياجات. و من اجل التغلب على هذا الضعف، أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: تطوير الكفاءة المهنية للعاملين في قطاع المحاسبة في البلديات و عدم تعيين من ليس محاسباً للعمل في المجال المحاسبي و المالي و فصل الأعمال المتعارضة و مع وجود وصف وظيفي واضح لكل وظيفة، و حوسبة نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة، و التحول إلى مبدأ الاستحقاق في عمليات الإثبات المحاسبي و أثبات جميع العمليات بما فيها العينية منها، و وضع دليل حسابات واضح و مكتوب لكل بلدية، و التركيز على إعداد قوائم مالية كاملة تعكس حقيقة الأحداث المالية للبلديات و مركزها المالي، و وجود مدقق حسابات داخلي و آخر خارجي لكل بلدية، و إعداد الموازنات بشكل علمي و مشاركة جميع الأطراف المعنية.

٩) دراسة (2013) Saini, S. et al بعنوان:

"Identifying success factors for implementation of ERP at Indian SMEs:

A comparative study with Indian large organizations and the global

trend"

"عوامل نجاح تنفيذ نظم تخطيط موارد المنظمة في الشركات الهندية الصغيرة ومتوسطة الحجم"

هدفت هذه الدراسة الى تحديد عوامل النجاح لتنفيذ نظم تخطيط موارد المنظمة في الشركات الهندية الصغيرة ومتوسطة الحجم، وتقديم دراسة مقارنة مع الاتجاه السائد في المنظمات الكبيرة الهندية والاتجاه العالمي، تم استخدام منهجية تستند الى دراسة استقصائية على نطاق واسع حيث قيم الباحثين عوامل النجاح لتنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات في المنظمات الصغيرة والمتوسطة الهندية و تم مقارنتها مع المنظمات الهندية الكبيرة والاتجاهات العالمية. حاول الباحثين اعطاء شرح بديهي للاسباب المحتملة التي تؤدي الى الفروقات بين العوامل المؤثرة في نجاح نظم تخطيط موارد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مقارنة بالمؤسسات الكبيرة والاتجاهات العالمية، وتضمنت النتائج الى هنالك اربعة عوامل تكنولوجية مفترضة من خمسة ترتبط الى حد كبير بنجاح تنفيذ موارد المؤسسات وهي: الشمولية في خطة الاندماج في عملية تنمية ودمج البرمجيات، واهمية عمر البنية التحتية، شمولية خطة نقل البيانات، ومدى شمولية اختبار النظام وايضا من العوامل التي ترتبط الى حد كبير لنجاح تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات وهي: مزيج من الموظفين المكلفون بالقيام بالوظائف التبادلية في الفريق وقدر تمكين الفريق في اتخاذ القرارات واهمية روح المعنوية لفريق التنفيذ، وشمولية التدريب المستخدم.

(١٠) دراسة Al-Debei, et al.(2013) بعنوان:

"Measuring Web Portals Success: A Respecification and Validation of the DeLone and McLean Information Systems Success Model"

"دور بوابات الانترنت في تحسين الاداء الوظيفي من وجهة نظر العاملين على المستوى الفردي كمستخدمين"

يهدف هذا البحث الى التحقق في دور بوابات الانترنت في تحسين الاداء الوظيفي من وجهة نظر العاملين على المستوى الفردي كمستخدمين . ونموذج النجاح ديلون وهو ماكلين كان يستخدم كنظرية تأسيسية (The DeLone and McLean IS success model) و تم تنقيحها لتناسب مع سياق البحث الحالي والتي تتضمن العوامل التالية : نوعية النظام ، ونوعية المعلومات ، ونوعية الخدمة، و تم قياس الاداء الوظيفي للموظفين من خلال الابتكار مهمة والانتاجية المهمة ، ورضاء العملاء والرقابة الادارية . يتبع هذا البحث منهج دراسة الحالة حيث تم بحث هذه الظاهرة في الاعداد الطبيعية للشركة المحددة (ProgressSoft) في عمان الاردن وتم وضع استبيان الدراسة استقصائية لاغراض جمع البيانات. وقد اظهرت النتائج ان اوضح نموذج المتقدمة حوالي (٦٩,٦%) التباين في الاداء الوظيفي.

"Analysis of Factors Affecting the Success of the Application of Accounting Information System"

"تحليل العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق نظم المعلومات المحاسبية"

وكان الغرض من هذه الدراسة لإيجاد حلول للمشاكل المتعلقة بنوعية نظم المعلومات المحاسبية، المعلومات المحاسبية جودة عند الاتصال مع التزام الإدارة والكفاءة المستخدم والثقافة التنظيمية. وقد أجريت هذه الدراسة من خلال استنتاجي تحليل يدعم هذه الظاهرة ثم سعى الأدلة من خلال الحقائق التجريبية، وخاصة حول تأثير التزام الإدارة والكفاءة ومستخدمي الثقافة التنظيمية على جودة نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على جودة المعلومات المحاسبية. هذا وقد أجريت الأبحاث في الشركات المملوكة للدولة (الشركات المملوكة للدولة التزام الإدارة والكفاءة المستخدم يؤثر على جودة نظام المعلومات المحاسبية. النظريات التي موجودة بالفعل حول المحاسبة والإدارة جعل أكثر الروابط وأكد، أن تأثير الإدارة الالتزام والمستخدم اختصاص نوعية نظم المعلومات المحاسبية. نتائج النظري الأدلة من هذه الدراسة يمكن أن تستخدم في حل المشاكل التي يحدث على جودة نظم المعلومات المحاسبية. ال ويمكن تحسين جودة نظم المعلومات المحاسبية من خلال التزام الإدارة والكفاءة المستخدم.

٢-٢-٣ ملخص الدراسات السابقة

يوضح الجدول ملخص لإسهامات الدراسات السابقة في الدراسة الحالية، موضحاً لأهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسات والتي لها صلة في متغيرات ونتائج الدراسة الحالية.

الجدول (١) أوجه إفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
شاهين	٢٠١١	العوامل المؤثرة في كفاءة وفاعلية نظم المعلومات	وقد أظهرت الدراسة وجود تأثيرات عالية لكل من العوامل المتعلقة بالبيئة القانونية والأنظمة والضوابط المهنية	تحديد العوامل المؤثرة على نظم المعلومات المحاسبية

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
		المحاسبية المحوسبة في المصارف التجارية العاملة في فلسطين	التنظيمية والتقنية، والثقافية والاجتماعية، والعوامل الاقتصادية على مستوى كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية، غير أن تأثير تلك المتغيرات تتفاوت أحياناً بدرجات مختلفة وفقاً لمستوى الاهتمام والدعم الذي تلقاه من الإدارة المصرفية	
استخراج عوامل نظم المعلومات المحاسبية بشكل عام	٢٠١٢	استعراض واقع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في وزارة المالية الفلسطينية تؤثر على الأداء التنظيمي في تركيا وذلك من وجهة نظر الإدارة الاستراتيجية	خلصت الدراسة الى مجموعة من النتائج: (١) نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في وزاره فاعله بنسبة ٧٣% في تحقيق جوده تقارير الماليه، اي مازالت بحاجه لمزيد من التطوير لتعزيز قدراتها على توفير كافة المتطلبات متخذي القرارات من التقارير والاحصائيات اللازمه، (٢) ضعف الدور الرقابي للتقارير الماليه، حيث انها غير قادره على تلبية الاحتياجات الجهات التشريعيه والرقاييه للقيام بالمهام الرقاييه الموكله اليها، فهي لا تشمل على اساليب للتحليل المالي تساعد في	

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
			اجراء المقارنات بين السنوات ومعايير ومؤشرات تساعد على اكتشاف الانحرافات،(٣) صعوبة التنسيق بين النظم المعلومات المحاسبية المطبقة في الادارت العامله في الوزارات الماليه والدوائر الماليه التابعه للوحدات الحكوميه الاخرى في جانب تبادل المعلومات وتقارير المالية.	
في اعداد الاستبانة وحصص عوامل النجاح المؤثرة في البيئة المشابهة لمجتمع الدراسة بالإضافة إلى صياغة فرضيات الدراسة المناسبة	٢٠١٣	العوامل المؤثرة في نجاح نظام تخطيط الموارد: دراسة ميدانية في الشركات المتوسطة وصغيرة الحجم في الاردن	توصلت الدراسة الى النتائج التالية: ان المتغيرات المستقلة التالية (كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات ، ودعم بائعي نظم تخطيط موارد الشركة) لها تأثير في جودة المعلومات وجودة الخدمة ، وان كفاءة قسم تكنولوجيا المعلومات لها تأثير ذو دلالة احصائية على جودة النظام.	
في اعداد الإطار النظري	٢٠١٣	التعرف على أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في	خلصت الدراسة إلى وجود تأثير لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في مؤسسات الدولة على مهام ديوان المحاسبة، و	

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
		مؤسسات الدولة على مهام مدققي ديوان المحاسبة في تعزيز المساءلة والشفافية	في تعزيز المساءلة والشفافية فيها. وانتهت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أبرزها ضرورة تعزيز استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في مؤسسات الدولة ، وتعزيز مهام ديوان المحاسبة لما لها من دور في المساءلة والشفافية، والاهتمام بتعزيز مكاتب المراقبات الميدانية ببعض حملة الشهادات المهنية.	
	٢٠١٤	التعرف إلى اثر نجاح نظم المعلومات المحاسبية في إدارة الأزمات التي تواجه البنوك التجارية العاملة في الأردن	بينت نتائج الدراسة وجود اثر دال إحصائيا لنجاح نظم المعلومات المحاسبية (مجممل مؤشرات) في كل بعد من أبعاد إدارة الأزمات (مراحل إدارة الأزمات)، كما تبين أن هناك اثر ذي دلالة إحصائية لكل مؤشر من المؤشرات التالية في كل مرحلة من مراحل إدارة الأزمات: جودة المعلومات، وجودة النظام، واستخدام النظام، بينما لم يكن هناك اثر دال إحصائيا لمؤشر رضا المستخدم في هذه	في اعداد الإطار النظري فيما يخص نظم المعلومات المحاسبية كما تم منها الاستفادة في صياغة مشكلة الدراسة

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
			المراحل	
البواب والعلمي	٢٠١٤	التعرف إلى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية المحوسبة في قطاع النفط في الجمهورية اليمنية.	وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج من أهمها: • أنه يتوفر استخدام جزئي لبعض الأنظمة المحاسبية الفرعية بدرجات متفاوتة في الوحدات ذات الطابع الاقتصادي، مع عدم توفر تلك الأنظمة في الوحدات ذات الطابع الإداري. • عدم توفر قواعد بيانات، وعدم توفر شبكات اتصالات سواء على المستوى الداخلي أو على مستوى الفروع. • أن هناك إدراكاً مرتفعاً من قبل المحاسب اليمني لأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، وأثرها الإيجابي على جودة المعلومات والتقارير المحاسبية.	في التعرف على بعض المصطلحات والمفاهيم الخاصة بالدراسة
الطويل	٢٠١٤	بيان الاثر التفاعلي للثقافة التنظيمية وجودة نظام المعلومات المحاسبية في المنفعة المدركة لدى مستخدميه	بينت نتائج البحث أن هناك علاقة مباشرة معنوية بين جودة نظام المعلومات المحاسبية ومنفعته المدركة، وكذلك علاقة مباشرة معنوية بين كل من التوجه للموارد البشرية والتعاون والمنفعة	التعرف على انظمة المعلومات بشكل عام

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
			المدرسة لنظام المعلومات المحاسبية. كما برهنت النتائج على وجود عالقة بين الأثر التفاعلي لجودة النظام مع توجهه للموارد البشرية والتعاون، وبين المنفعة المدركة لنظام المعلومات المحاسبية	
التعرف على أنظمة المعلومات والعوامل المؤثرة عليها للاستفادة منها لصياغة مشكلة الدراسة	٢٠٠٢	التعرف على تقييم أداء نظم المعلومات والعوامل المؤثرة عليه	وقد خلصت الدراسة إلى دعم النظرة متعددة الجوانب لأداء نظم المعلومات، والذي يشمل ثلاثة أبعاد هي مخرجات المهمات متمثلة في الكفاءة والفاعلية، والمخرجات النفسية متمثلة في الرضا، والمخرجات التنظيمية متمثلة في القيم المضافة للعمليات التجارية	
في صياغة أهمية الدراسة	٢٠٠٢	التعرف على عوامل نجاح نظم المعلومات في إطار أنواع مختلفة لثقافة الشركة	وبينت النتائج أن قوة العلاقة بين كل من جودة النظام وجودة المعلومات واستخدام نظام المعلومات تختلف وفقاً لنوع الثقافة التنظيمية في مختلف مستويات الاستخدام (تشغيلي، تكتيكي، استراتيجي).	
في صياغة الكشف	٢٠٠٣	تعرف عوامل	أظهرت الدراسة النتائج الآتية:	

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
		النجاح الحاسمة لجودة بيانات نظم المعلومات المحاسبية وذلك من خلال دراسة العلاقات المتبادلة بين فئات حملة الأسهم وفهمها، وجودة البيانات في أنظمة المعلومات المحاسبية	١. إن دراسة الحالات السبع أظهرت أن هناك (٢٦) عاملاً من المحتمل أن يكون لهم تأثير في جودة البيانات في أنظمة المعلومات المحاسبية. ٢. تم اكتشاف أربعة عوامل مختلفة على نحوٍ بارز بين فئات حملة الأسهم المختلفة	عن العلاقة بين متغيرات الدراسة
	٢٠٠٥	التعرف على قياس كفاءة أداء نظم المعلومات (بطاقة تقييم وظيفية)	ثلاث مخرجات واتجاهات للتقييم وهي كفاءة النظام، وفاعلية المعلومات، وكفاءة الخدمة. وتتمثل كفاءة النظام في سهولة استخدامه، واستجابته السريعة وكذلك أثره على أداء العاملين، وفاعلية المعلومات المتمثلة في التصميم والاستعمال والقيمة وكذلك أثرها على أداء العاملين	في صياغة مفاهيم ومصطلحات واعداد الإطار النظري الخاص بذلك
	٢٠٠٧	التعرف على العوامل المؤثرة للملاءمة نظم المعلومات	- أثر الضوابط الرقابية العامة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في زيادة موثوقية المعلومات المحاسبية و	في اعداد الإطار النظري

**Jerry
Cha_Jan
Chang &
William King**

**Noor Azizi
Ismail,
Malcolmking**

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
		المحاسبية في الشركات الصناعية الماليزية الصغيرة ومتوسطة الحجم.	استخدام المدخل المعتدل والأدلة المكتسبة لملاءمة نظم المعلومات المحاسبية، في بعض الشركات كان مرتفعاً	
	2008	قياس مدى نجاح نظم المعلومات على رضى المستخدم	توصلت هذه الدراسة إلى وجود أهمية لجودة النظام وجودة الخدمة المعلومات على رضى المستخدم	في إيجاد العوامل الرئيسية لمتغيرات الدراسة وضبطها واعداد مخطط الدراسة وفرضيات الدراسة
	٢٠١٣	يهدف هذا البحث الى التحقق في دور بوابات الانترنت في تحسين الاداء الوظيفي من وجهة نظر العاملين على المستوى الفردي كمستخدمين.	وقد اظهرت النتائج ان اوضح نموذج المتقدمة حوالي ٦٩,٦% التباين في الاداء الوظيفي.	التعرف على مدى رضى المستخدم عن العوامل التي تتعلق في الرضى لصياغة اسئلة الاستبانة
	٢٠١١	هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الحواجز التي تحول دون تطبيق نظم	وأظهرت نتائج الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية هي واحدة من النظم الفرعية في نظام المعلومات الإدارية المهمة جدا في جميع الشركات. كما أظرت عدداً من المعوقات التي	في صياغة مشكلة الدراسة

الدراسة	السنة	الهدف	النتائج	الاستفادة من هذه الدراسة
		المعلومات المحاسبية في طهران.	تحول دون تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في بورصة طهران	

٢-٢-٤ ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة نجد أن أياً منها لم تربط بين نجاح نظم المعلومات و رضا مستخدم نظم المعلومات المحاسبية، في حين حاولت الدراسة الحالية الربط بين هذين المتغيرين واهتمت بالكشف عن اثر نجاح النظم المذكورة في رضا المستخدم، يضاف إلى ذلك أنها دراسة ميدانية أجريت في البيئة الكويتية وطبقت على جزء هام و حيوي من مجتمعات المنظمات وهو المؤسسات الحكومية الكويتية، حيث يهتم القطاع الحكومي في تطوير وتحسين رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، من مديرين وموظفين، وتعد من الدراسات النادرة التي تركز على عوامل نجاح نظم المعلومات بشكل عام في الكويت من خلال تقييم وقياس كل من جودة المعلومات وجودة النظام وجودة الخدمة.

الفصل الثالث : الطريقة والاجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والاجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً للطريقة والإجراءات، التي استخدمت في الدراسة، كما يتضمن تعريفاً بمنهج الدراسة ومجتمع الدراسة وعينتها، والأدوات المستخدمة فيها، وكيفية بنائها، وإجراءات تطبيقها، والتأكد من صدقها وثباتها، إضافة إلى وصف الطريقة الإحصائية، التي استخدمت في تحليل البيانات، واستخلاص النتائج.

١-٣ منهجية الدراسة

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تهدف إلى التعرف على اثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية ، حيث قام الباحث باستخدام الأسلوب الوصفي لوصف المعلومات العامة للمبحوثين من خلال تحويل البيانات غير الكمية إلى كمية قابلة للقياس وتم إجراء هذه الدراسة في البيئة الفعلية التي يطبق فيها النظام، وتم إجراء هذه بدون فرض أية قيود أو ضوابط قد تتحكم في نتائجها، كما أنه لم يجري أي نوع من التحكم بمتغيرات الدراسة وتوجهاتها البحثية، وبناءً على ذلك فإن هذه الدراسة تعتبر دراسة ميدانية كون المعلومات التي تم الحصول عليها كانت مباشرة من المبحوثين في الوزارات والمؤسسات التي تم تصنيف النظام فيها، وهي دراسة تحليلية تم الاعتماد فيها بشكل كامل على المسج الميداني لمجتمع الدراسة من خلال عينتها، وذلك باستخدام استبانة تم إعدادها وتطويرها خصيصاً لخدمة أغراض وتوجهات الدراسة، وبما يتناسب مع الفرضيات التي تم اعتمادها من قبل الباحث، ولقيام بعملية التحليل الإحصائي والتوصل إلى الأهداف الموضوعية في إطار هذه الدراسة تم اعتماد مستوى الدلالة $(\alpha \leq 0,05)$ الذي يقابله مستوى ثقة (٠,٩٥) لتفسير نتائج الاختبارات.

٢-٣ مجتمع الدراسة وعينتها:

تكونت عينة الدراسة من (١٤٩) موظف في المؤسسات الحكومية الكويتية ضمن المسميات (مدير دائرة ونائب مدير دائرة ، رئيس قسم/ نائب رئيس قسم) وقد تم الاختصار في هذه الدراسة على الموظفين ومدراء الاقسام لانهم هم الانسب للاجابة عن اسئلة الاستبانة ، حيث قام الباحث بتوزيع (١٦٠) استبانة وذلك باستخدام طريقة الحصر الشامل، استرد منها الباحث (١٥٥) وبعد مراجعة الاستبانات تبين أن هناك (٦) استبانات غير صالحة للتحليل الاحصائي، بهذا فقد بلغ عدد عينة الدراسة

(١٤٩) بما نسبته (٩٣%) من المجتمع المكون من (١٦٠)، الجدول رقم (٢) يوضح توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية.

جدول رقم (٢)

توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية (١٤٩)

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	دبلوم فما دون	٣١	٢٠,٨
	بكالوريوس	٧١	٤٧,٧
	ماجستير	٢٩	١٩,٥
	دكتوراه	١٨	١٢,١
	المجموع	١٤٩	١٠٠,٠
الوظيفة الحالية	مدير دائرة	٢٧	١٨,١
	نائب مدير دائرة	٤٧	٣١,٥
	رئيس قسم / نائب رئيس قسم	٧٥	٥٠,٣
	المجموع	١٤٩	١٠٠,٠
عدد سنوات الخبرة الإجمالية	أقل من سنة	٤٥	٣٠,٢
	سنة - أقل من ٥ سنوات	٢٥	١٦,٨
	٥ - أقل من ١٠ سنوات	٣٢	٢١,٥
	١٠ سنوات فأكثر	٤٧	٣١,٥
	المجموع	١٤٩	١٠٠,٠
التخصص العلمي	المحاسبة	٦٣	٤٢,٣
	إدارة أعمال	٢٧	١٨,١
	علوم مالية ومصرفية	١٨	١٢,١
	اقتصاد	٣٣	٢٢,١
	أخرى	٨	٥,٤
	المجموع	١٤٩	١٠٠,٠

يتبين من الجدول رقم (٢) ما يلي:

١. بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (٤٧,٧%) للمؤهل العلمي (بكالوريوس)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (١٢,١%) للمؤهل العلمي (دكتوراه)؛ هذا يدل على أن معظم أفراد عينة الدراسة من حملة شهادة البكالوريوس.
٢. بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الوظيفة الحالية (٥٠,٣%) للوظيفة (رئيس قسم / نائب رئيس قسم)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (١٨,١%) للوظيفة (مدير دائرة)؛ هذا يعود إلى أن الدائرة الواحدة يحتوي أكثر من قسم.
٣. بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة الإجمالية (٣١,٥%) لفترة الخبرة (١٠ سنوات فأكثر)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (١٦,٨%) لفترة الخبرة (سنة - أقل من ٥ سنوات)؛ هذا يعود إلى أن أفراد العينة الدراسة من المستويات الإدارية المتوسطة مما يدل على تزايد مستويات الخبرة لديهم.
٤. بلغت أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير التخصص العلمي (٤٢,٣%) لتخصص (المحاسبة)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (٥,٤%) للتخصص الأخرى؛ هذا يدل على أن أفراد العينة مؤهلاً لإجابة عن الاستبانة.

٣-٣ مصادر جمع البيانات:

لغرض تحقيق أهداف الدراسة فقد اعتمد الباحث على نوعين مصادر المعلومات هما المصادر الثانوية والمصادر الأولية وكما يلي:

- ٣-٣-١ المصادر الثانوية: وهي مصادر البيانات والمعلومات المتاحة التي تم جمعها لأغراض أخرى ومن المصادر المكتبية ومن مراجعة لأدبيات الدراسات السابقة وقد هيأت هذه البيانات الأطر والأسس العلمية لإثراء الجانب النظري لهذه الدراسة، وتتمثل هذه البيانات في ما يلي:
 - ١- المراجع والكتب ذات العلاقة بموضوعات نظم المعلومات المحاسبية ونظم والمعلومات وجودتها.
 - ٢- المواد العلمية والتقارير التي تبحث في موضوع الدراسة الحالية.
 - ٣- المعلومات المتوفرة على مختلف المواقع الإلكترونية وشبكة الانترنت.

٣-٢-٣ المصادر الأولية: وهي تلك البيانات التي اعتمد عليها الباحث من خلال إعداد وتطوير استبانة لخدمة موضوع الدراسة الحالية، بحيث غطت كافة الجوانب التي بنيت عليها الفرضيات وتم تناولها في الإطار النظري، حيث تم توزيع الاستبانة على المبحوثين من خلال الباحث شخصياً.

٣-٤ تعديل المقياس

لتحليل بيانات واختبار فرضيات الدراسة تم الاعتماد على مقياس ليكرت من خمس درجات في الإجابة عن الأسئلة وذلك حسب الدرجة التالية: درجة (١) تعبر عن غير موافق إطلاقاً، درجة (٢) تعبر عن غير موافق، درجة (٣) تعبر عن محايد، درجة (٤) تعبر عن موافق، درجة (٥) تعبر عن موافق بشدة، ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة وعلى كل بُعد من أبعادها؛ تم استخدام المعيار الإحصائي الآتي والمبين في الجدول (٣-٢):

الجدول (٣)

اختبار مقياس الاستبانة

الدرجة	١	٢	٣	٤	٥
مستوى الموافقة	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة

أما فيما يتعلق بالحدود التي اعتمدها هذه الدراسة عند التعليق على المتوسط الحسابي للمتغيرات الواردة في نموذجها لتحديد درجة الموافقة فقد حدد الباحث ثلاث مستويات هي (مرتفع، متوسط، منخفض) بناءً على المعادلة الآتية:

طول الفترة = (الحد الأعلى للبدل - الحد الأدنى للبدل) / عدد المستويات

$1,33 = 3/4 = 3/(1-5)$ وبذلك تكون المستويات كالتالي:

درجة موافقة منخفضة من ١ - أقل من ٢,٣٣ .

درجة موافقة متوسطة من ٢,٣٤ - أقل من ٣,٦٧ .

درجة موافقة مرتفعة من ٣,٦٨ - ٥ .

٣-٥ ثبات الأداة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة قام الباحث بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) موظف من خارج عينة الدراسة الأصلية، ثم قام الباحث بتطبيق معادلة (كرونباخ الفا) على جميع فقرات أبعاد الدراسة ومجالاتها، وقد بلغت قيمة (كرونباخ الفا) (٠,٧٣) وهي تعتبر نسبا جيدة لأغراض

تعميم نتائج الدراسة الحالية، إذ أن النسبة المقبولة لتعميم نتائج مثل هذه الدراسات هي (٠,٦٠) (الشريفيين والكيلاني، ٢٠٠٧)، والجدول (٤) يوضح معاملات الثبات لمتغيرات الدراسة.

جدول (٤)

معاملات الثبات (كرونباخ ألفا) لجميع فقرات أبعاد الدراسة والأداة ككل

المجال	الرقم	البعد	معامل (كرونباخ ألفا)
عوامل نجاح نظام المعلومات	١	جودة النظام	٠,٧٤
	٢	جودة المعلومات	٠,٧٠
	٣	جودة الخدمة	٠,٨٣
		عوامل نجاح نظام المعلومات ككل	٠,٧٤
رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية ككل			٠,٧٥
الأداة ككل			٠,٧٣

٦-٣ الأساليب الإحصائية

ولتحقيق أغراض الدراسة والتحقق من فرضياتها فقد قام الباحث بالاستعانة بالأساليب الإحصائية في تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الدراسة الميدانية، وذلك بإدخالها في الحاسوب ضمن برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، حيث استخدم الباحث أساليب الإحصاء الوصف خصائص المستجيبين باستخدام التكرارات والنسب المئوية، كما استخدم مجموعة من أساليب الإحصاء الاستدلالي لاختبار فرضيات الدراسة وبالتحديد فقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

١. اختبار كرونباخ ألفا: للتحقق من ثبات أداة الدراسة وثبات تطبيقها.
٢. اختبار التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة، وذلك باستخدام اختبار (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test).
٣. اختبار معامل تضخم التباين (Variance Inflation Factor (VIF): واختبار التباين المسموح (Tolerance) للتأكد من عدم وجود ارتباط عال بين المتغيرات المستقلة.
٤. التكرارات والنسب المئوية: للتعرف على توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية.

٥. **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية:** للتعرف على إجابات أفراد العينة على فقرات مجالي (عوامل نجاح نظم المعلومات، رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية).
٦. **معادلة الانحدار المتعدد:** للتعرف على أثر المتغيرات المستقل المتمثلة بأبعاد عوامل نجاح نظم المعلومات على المتغير التابع المتمثل برضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية.

الفصل الرابع : عرض النتائج

الفصل الرابع

عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي هدفت إلى التعرف على أثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، وسيتم ذلك من خلال اختبار فرضيات الدراسة، وفيما يلي عرض النتائج:

٤-١ النتائج المتعلقة بالمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مجال عوامل نجاح نظم المعلومات، جدول رقم (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مجال عوامل نجاح نظم المعلومات مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	البُعد	المتوسط الحسابي	درجة التقييم
٢	٣	جودة الخدمة	3.87	مرتفعة
٣	١	جودة النظام	3.86	مرتفعة
١	٢	جودة المعلومات	3.46	متوسطة
مجال عوامل نجاح نظم المعلومات ككل			3.72	مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (٥) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن أبعاد مجال عوامل نجاح نظم المعلومات بين (٣,٤٦-٣,٨٧)، جاء في المرتبة الأولى بـ "جودة الخدمة" بمتوسط حسابي (٣,٨٧) ودرجة تقييم مرتفعة، وفي المرتبة الثانية جاء مجال "جودة النظام" بمتوسط حسابي (٣,٨٦) وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاء في المرتبة الثالثة والأخيرة مجال "جودة المعلومات" بمتوسط حسابي (٣,٤٦) وبدرجة تقييم متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال عوامل نجاح نظم المعلومات ككل (٣,٧٢) بدرجة تقييم مرتفعة.

كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة الدراسة عن فقرات كل بُعد من أبعاد مجال عوامل نجاح نظم المعلومات بشكل منفرد، جداول (٦-٨) توضح ذلك.

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد "جودة النظام
"مرتبة تنازليا"

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
١	١	يحرص نظام المعلومات على إختصار الوقت والجهد والتكلفة.	4.39	0.66	مرتفعة
٢	٢	يحرص نظام المعلومات على تحديد السياسات العامة والخطط.	4.38	0.70	مرتفعة
٣	٣	يحرص نظام المعلومات على الدقة في عرض الاجراءات والسياسات المحاسبية.	4.36	0.70	مرتفعة
٤	٤	تحديد الاهداف الرئيسية والخطة المستقبلية المراد اتباعها بوضوح.	4.11	0.84	مرتفعة
٥	٦	يعمل النظام على تحقيق الاهداف المؤسسية بكفاءة وفاعلية.	4.08	0.91	مرتفعة
٦	٥	يحرص نظام المعلومات على التوافق والانسجام مع الممارسات الفضلى العالمية .	4.01	0.89	مرتفعة
٧	٧	يعمل النظام على زيادة سرعة اداء العمل بشكل سهل ومبسط.	3.39	0.98	متوسطة
٨	٩	يعتبر النظام نظاما متكاملًا ويتقيد النظام بالارتباط مع الانظمة الادارية الاخرى.	3.29	0.87	متوسطة
٩	٨	لا يحتاج النظام لفترة طويلة من التدريب لسهولة التعامل معه.	2.77	0.61	متوسطة
		بُعد " جودة النظام " ككل	3.86		مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (٦) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد " جودة النظام " تراوحت بين (2.77-4.39)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (١) ونصها: يحرص نظام المعلومات على إختصار الوقت والجهد والتكلفة، بمتوسط حسابي (٤,٣٩) ودرجة تقييم مرتفعة،

وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (٨) ونصها: لا يحتاج النظام لفترة طويلة من التدريب لسهولة التعامل معه بمتوسط حسابي (٢,٧٧) وبدرجة تقييم متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (٣,٨٦) بدرجة تقييم متوسطة، وأن الانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة تراوحت بين (٠,٦١) - (٠,٩٨)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٧) يعمل النظام على زيادة سرعة اداء العمل بشكل سهل ومبسط، بانحراف معياري (٠,٩٨)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٨) لا يحتاج النظام لفترة طويلة من التدريب لسهولة التعامل معه، بانحراف معياري (٠,٦١).

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد "جودة المعلومات" مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
١	٧	يوفر النظام قنوات الاتصال المتاحة لتسهيل وتدقيق البيانات وسهولة الوصول اليها.	4.30	0.62	مرتفعة
٢	٩	يوفر النظام البيانات التاريخية بشكل متكامل ويلبي توقعات العملاء من حيث نوعية البيانات.	4.24	0.74	مرتفعة
٣	٨	تقديم معلومات ذات موثوقية ومصداقية ودقيقة.	4.19	0.67	مرتفعة
٤	٩	يساهم النظام في التميز في نوعية استخدام البيانات.	4.13	0.76	مرتفعة
٥	٦	السرعة التي يوفرها النظام في تقديم المعلومات لاتتناقض مع كونها معلومات دقيقة.	3.36	1.07	متوسطة
٦	١	يعمل النظام على تجميع البيانات من مصادرها الداخلية والخارجية المتاحة.	3.34	0.91	متوسطة
٧	٣	يعمل على توصيل المعلومات بشكل	2.89	0.65	متوسطة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
		سهل ومبسط.			
٨	٢	يعمل النظام على عرض البيانات حسب حاجة المستفيد .	2.83	0.65	متوسطة
٩	٤	يتمكن النظام من استرجاع البيانات والمعلومات في حال فقدانها.	2.71	0.55	متوسطة
١٠	٥	يعمل على توفير المعلومات الكافية لمتخذي القرار ومتطابقة مع متطلباتهم.	2.62	0.56	متوسطة
		بعد " جودة المعلومات " ككل	3.46		متوسطة

يظهر من الجدول رقم (٧) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد " جودة المعلومات " تراوحت بين (٢,٦٢-٤,٣٠)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٧) ونصها: يوفر النظام قنوات الاتصال المتاحة لتسهيل وتدقيق البيانات وسهولة الوصول إليها، بمتوسط حسابي (٤,٣٠)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (٥) ونصها: يعمل على توفير المعلومات الكافية لمتخذي القرار ومتطابقة مع متطلباتهم، بمتوسط حسابي (٢,٦٢)، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (٣,٤٦) بدرجة تقييم متوسطة، وأن الانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة تراوحت بين (٠,٥٥-١,٠٧)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٦) السرعة التي يوفرها النظام في تقديم المعلومات لانتناقض مع كونها معلومات دقيقة، بانحراف معياري (١,٠٧)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٤) يتمكن النظام من استرجاع البيانات والمعلومات في حال فقدانها ، بانحراف معياري (٠,٥٥).

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد "جودة الخدمة"
مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
١	٨	تقييم برامج للصيانة بسهولة.	4.16	0.85	مرتفعة
٢	١	يوفر النظام قنوات الاتصال المناسبة لتسهيل تدفق البيانات وسهولة الوصول إليها.	4.10	0.90	مرتفعة
٣	٧	توفير تطبيقات سهلة الاستخدام ومفيدة.	3.88	0.86	مرتفعة
٤	٦	يحرص على ارضاء المستخدمين من خلال توفير الخدمات لهم.	3.81	0.88	مرتفعة
٥	٢	الالتزام بتنفيذ الاعمال في الاوقات المحددة.	3.79	0.94	مرتفعة
٦	٣	الحرص على تقديم الخدمة بشكل صحيح ومناسب.	3.75	0.84	متوسطة
٧	٤	وجود سياسة امان في الخدمة وتقديمها والاستفادة منها.	3.74	0.86	مرتفعة
٨	٥	يحرص النظام على وجود استجابة سريعة ورسائل فورية.	3.72	0.89	مرتفعة
		بعد "جودة الخدمة" ككل	3.87		مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (٨) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات بعد "جودة الخدمة" تراوحت بين (٣,٧٢-٤,١٦) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع الفقرات، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٨) ونصها: تقييم برامج للصيانة بسهولة، بمتوسط حسابي (٤,١٦) ، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (٥) ونصها: يحرص النظام على وجود استجابة سريعة ورسائل فورية، بمتوسط حسابي (٣,٧٢)، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (٣,٨٧) بدرجة تقييم مرتفعة، وأن الانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة تراوحت بين (٠,٨٤ - ٠,٩٤)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٢) الالتزام بتنفيذ الاعمال في الاوقات المحددة ، بانحراف معياري (٠,٩٤)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٣) الحرص على تقديم الخدمة بشكل صحيح ومناسب ، بانحراف معياري (٠,٨٤).

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال رضا مستخدمي

نظم المعلومات المحاسبية مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
١	١	يتميز نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم بالتوافق مع توقعات مستخدميه.	3.79	1.10	مرتفعة
٢	٨	يساعد نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم على انجاز الأعمال بشكل أفضل.	3.46	1.17	متوسطة
٣	٢	لديكم ثقة بالبيانات المالية الصادرة من قبل مؤسستكم.	2.79	0.66	متوسطة
٤	٣	يعمل على رفع مستوى الاداء الوظيفي للمؤسسات الحكومية.	2.78	0.66	متوسطة
٥	٤	تعد عمليات التدريب والدعم الفني لمستخدمي نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم مناسبة وجيدة.	2.70	0.67	متوسطة
٦	٦	يساعد استخدام نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم على تحسين إنتاجية مستخدميه.	2.68	0.64	متوسطة
٧	٥	يلائم حجم مخرجات نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم احتياجات مستخدميه.	2.64	0.68	متوسطة
٨	٧	تتسم مخرجات نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم ببساطة تصميمها وسهولة فهمها.	2.61	0.60	متوسطة
		مجال رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية ككل	2.93	0.44	متوسطة

يظهر من الجدول رقم (٩) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مجال رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية تراوحت بين (٢,٦١-٣,٧٩) جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (١) ونصها: يتميز نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم بالتوافق مع توقعات مستخدميه، بمتوسط حسابي (٣,٧٩) ودرجة تقييم مرتفعة، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (٧) ونصها: تتسم مخرجات نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم ببساطة تصميمها وسهولة فهمها، بمتوسط حسابي (٢,٦١)، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (٢,٩٣) بدرجة تقييم متوسطة، وأن الانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة تراوحت بين (٠,٦٠ - ١,١٧)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٨) يساعد نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم على انجاز الأعمال بشكل أفضل، بانحراف معياري (١,١٧)، وبينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٧) تتسم مخرجات نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم ببساطة تصميمها وسهولة فهمها ، بانحراف معياري (٠,٦٠).

٢-٤ النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) لعوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدم نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية، ومن هذه الفرضية تنطلق الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) لجودة المعلومات على رضا مستخدم نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) لجودة النظام على رضا مستخدم نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) لجودة الخدمة على رضا مستخدم نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية.

للتحقق من أثر كل بُعد من أبعاد عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد

(Multiple Linear Regression) لمعرفة إن كان هناك أثر للمتغيرات المستقلة عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \geq 0,05$)، الذي يتطلب التحقق من ملائمة البيانات لافتراضات تحليل الانحدار الخطي المتعدد، من خلال إجراء بعض الاختبارات القبلية (والاختبارات الطبيعية لكل متغير مستقل وللمتغير التابع، واختبار القوة المعنوية والتفسيرية لنموذج تحليل الانحدار الخطي المتعدد المستخدم) قبل البدء في تطبيق الانحدار الخطي المتعدد لاختبار الفرضيات الفرعية للدراسة، كما هو موضح فيما يلي:

- التحقق من الطبيعية (Normality) لأبعاد المتغير المستقل (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمة) وأبعاد المتغير التابع وتم ذلك من خلال استخدام اختبار (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test) والجدول رقم (١٠) يبين ذلك.

الجدول رقم (١٠)

اختبار (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test) على أبعاد المتغير المستقل والمتغير التابع

الدلالة الإحصائية	قيمة One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	البُعد
0.21	1.05	جودة النظام
0.12	1.17	جودة المعلومات
0.15	1.12	جودة الخدمة

يظهر من الجدول رقم (١٠) أن قيم الدلالة الإحصائية لاختبار (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test) لأبعاد مجال عوامل نجاح نظام المعلومات كانت أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \geq 0,05$)، مما يدل على البيانات تتبع التوزيع الطبيعي (Normal Distribution) وكذلك استنادا لنظرية النزعة المركزية والتي تنص إذ كان حجم العينة أكبر من (٣٠) وله وسط حسابي (μ) وتباين (σ^2)، فإن توزيع المعاينة للوسط الحسابي تقترب من التوزيع الطبيعي. اختبار القوة المعنوية والتفسيرية لنموذج تحليل الانحدار الخطي المتعدد المستخدم: وتم ذلك من خلال ما يلي:

- اختبار الارتباط الخطي: تم استخدام اختبار الارتباط الخطي بهدف التأكد من أنه لا يوجد ارتباط عال بين المتغيرات المستقلة، وذلك بالاعتماد على اختبار معامل تضخم التباين (VIF)، واختبار التباين المسموح به (Tolerance) لكل متغير من المتغيرات المستقلة، حيث يجب أن تكون المتغيرات المستقلة للنموذج مستقلة فيما بينها، وللتأكد من ذلك الغرض نستعين بهذا الاختبار، مع العلم أنه من الضروري

عدم تجاوز معامل تضخم التباين للقيمة (١٠)، وقيمة اختبار التباين المسموح لابد أن يكون من (٠,٠٥)، وبحساب المعاملات السابقة لكل المتغيرات المستقلة، كانت النتائج المتحصل عليها مدرجة في الجدول رقم (١١) كالاتي:

الجدول رقم (١١)

اختبار معامل تضخم التباين والتباين المسموح لمتغيرات الدراسة

البعد	التباين المسموح (Tolerance)	معامل تضخم التباين (VIF)
جودة النظام	٠,٨٢	١,٢٣
جودة المعلومات	٠,٧٤	١,٣٥
جودة الخدمة	٠,٩٠	١,١١

يظهر من الجدول (١١) أن قيم اختبار معامل تضخم التباين (VIF) لجميع المتغيرات المستقلة أقل من (١٠)، حيث تراوحت بين (١,١١ - ١,٣٥)، بينما كانت قيمة اختبار معامل التباين المسموح به (Tolerance) لجميع المتغيرات المستقلة أكبر من (٠,٠٥) حيث تراوحت قيمته بين (٠,٧٤ - ٠,٩٠)، وبالتالي يمكن القول أنه لا توجد مشكلة ارتباط عالي بين المتغيرات المستقلة، وهذا يعزز إمكانية استخدامها جميعها في النموذج، وبُعد إدخال المتغيرات المستقلة في تحليل الانحدار الخطي المتعدد، التي تستخدم لمعرفة أي من المتغيرات المستقلة لها أثر دال إحصائياً على المتغير التابع، وكذلك معرفة النسبة المئوية لذلك الأثر إن وجد.

وللتحقق من صحة الفرضية الرئيسية وما يتفرع عنها من فرضيات فرعية تم تطبيق معادلة الانحدار المتعدد لدراسة أثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية، الجدول رقم (١٢) يوضح ذلك.

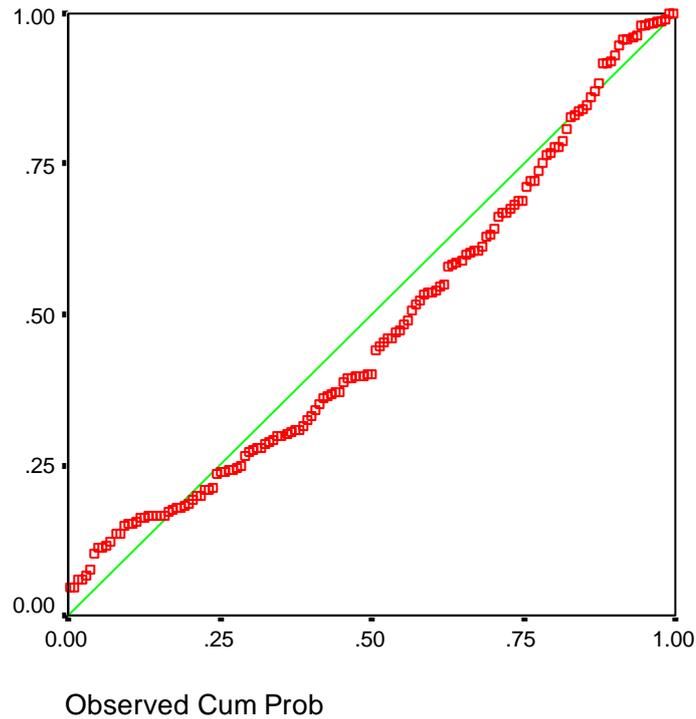
جدول (12)

نتائج تطبيق معادلة الانحدار المتعدد لدراسة أثر المتغيرات المستقلة (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمة) على المتغير التابع (رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية)

البعد	β	T	الدلالة الإحصائية	R	R^2	R Square Adjusted	F	الدلالة الإحصائية
جودة النظام	٠,٣٠	٤,٠٤	٠,٠٠	٠,٦٠	٠,٣٦	٠,٣٤	٢٦,٦٣	٠,٠٠
جودة المعلومات	٠,٤٠	٥,٤٣	٠,٠٠					
جودة الخدمة	٠,٠١	٠,١٥	٠,٨٨					

يظهر من جدول (12) وجود أثر لأبعاد عوامل نجاح نظم المعلومات مجتمعة في رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط (R) (٠,٦٠) وهي قيمة دالة إحصائياً وتدل على درجة ارتباط دالة إحصائياً بين المتغيرات المستقلة مجتمعة والمتغير التابع، وبلغت قيمة (R-square) (٠,٣٦) وهي قيمة دالة إحصائياً تفسر قدرة عوامل نجاح نظم المعلومات في تحسين رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية؛ إذ أن عوامل نجاح نظم المعلومات تفسر ما نسبته (٣٦%) من التغير الحاصل في رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، وبلغت قيمة الاختبار (F) (٢٦,٦٣) بدلالة إحصائية (٠,٠٠) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) وهي تدل على وجود تباين في قدرة المتغيرات المستقلة في رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، بالتالي تقبل الوصية الرئيسية بالصيغة المثبتة وترفض الفرضية العدمية، والقائلة وترفض الفرضية العدمية " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) لعوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدم نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية "

يوضح الشكل البياني (١) يوضح مخطط الانتشار في العلاقة بين أبعاد عوامل نجاح نظم المعلومات على المتغير التابع (رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية).



يوضح الشكل البياني السابق أن درجة العلاقة بين أبعاد عوامل نجاح نظم المعلومات مجتمعة في رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية كانت قوية ولكنها غير تامة وإيجابية الاتجاه؛ حيث أن هناك انتشار للنقاط في مخطط الانتشار حول الخط المستقيم (الكيلاني، والشريفين، ٢٠٠٧).
وفيما يتعلق بنتائج الفرضيات الفرعية فقد أظهرت النتائج الآتي:

١. نتائج الفرضية الفرعية الأولى: أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) لجودة النظام على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، حيث بلغت قيم (T, β) (٤,٠٤ ، ٠,٣٠) على التوالي وهي قيم موجبة ولكنها دالة إحصائياً، وبموجب ذلك تم قبول الفرضية الفرعية الأولى بالصيغة المثبتة.

٢. نتائج الفرضية الفرعية الثانية: أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) لجودة المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، حيث بلغت قيم (T, β) (٥,٤٣ ، ٠,٤٠) على التوالي وهي قيم موجبة ولكنها دالة إحصائياً، وبموجب ذلك تم قبول الفرضية الفرعية الثانية بالصيغة المثبتة.

٣. نتائج الفرضية الفرعية الثالثة: أظهرت النتائج عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0,05$) لجودة الخدمة على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية، حيث بلغت قيم (T, β) (٠,١٥ ، ٠,٠١) على التوالي وهي قيم موجبة ولكنها غير دالة إحصائياً، وبموجب ذلك تم قبول الفرضية الفرعية الثالثة بالصيغة المثبتة.

ولتأكيد نتائج الفرضيات الفرعية قام الباحث بتطبيق معادلة الانحدار الأحادي لدراسة القدرة التنبؤية كل متغير مستقل على حدا مع إهمال العلاقات الارتباط بين المتغيرات المستقلة ببعضها، جدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (13)

نتائج تطبيق معادلة الانحدار الأحادي لدراسة أثر كل متغير مستقل على المتغير التابع

الدلالة الإحصائية	T	R ²	R	البعد
0.00	6.50	0.22	0.47	جودة النظام
0.00	7.59	0.28	0.53	جودة المعلومات
0.32	0.98	0.01	0.08	جودة الخدمة

يظهر من جدول (13) أن نتائج تحليل الانحدار الأحادي تتفق مع نتائج الانحدار المتعدد حيث أن جميع المتغيرات المستقلة تأثير على المتغير التابع، مما يعزز رفض الفرضيات العدمية الفرعية، وقبول الفرضية البديلة.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

١-٥ تمهيد :

استنادا إلى العرض السابقة في الفصل الرابع في هذا الفصل سوف يتم التطرق إلى نتائج الدراسة والتوصيات التي سوف نتطرق إليها وذلك حسب الآتي:

٢-٥ النتائج

أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة احصائية لعوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن نظم المعلومات المحاسبية تساهم في رفع مستوى الأمان في حفظ المعلومات والبيانات المالية وتأمين معلومات دقيقة بالوقت المناسب وتحقيق الشفافية والموثوقية بالمعلومات لتأمين خدمة عامة أفضل. بحسب دراسة (البواب والعلمي، ٢٠١٤) و دراسة (الشليل والمومني، ٢٠١٣) ودراسة Al-Debei, et al. (2013) ودراسة (الحتلة، ٢٠١٣).

كما أظهرت النتائج وجود اثر ذو دلالة احصائية لجودة النظام على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى ان جودة النظام لها اثر ايجابي على نجاح نظم المعلومات بشكل عام حيث يركز جودة النظام على الخصائص المرغوبة في النظام نفسه، وتقاس بسهولة التعلم، وسهولة الاستخدام، والتكامل ، والمرونة. تشابه دراسة Bradley (et al,2002).

وأظهرت النتائج وجود اثر ذو دلالة احصائية لجودة المعلومات على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن تحسين جودة المعلومات في الثقافة التنظيمية بواسطة نظم تقانة المعلومات يعد من المسائل المهمة للمنظمات المعاصرة اليوم. وإن تكامل الجودة مع نظم المعلومات يزيد من فاعلية هذه النظم، أي مدى صحة البيانات الداخلة إلى النظام ودقتها، بحسب دراسة (الطويل، ٢٠١٤) و دراسة (زويلف، ٢٠١٤) و دراسة (البواب والعلمي، ٢٠١٤) .

وأظهرت النتائج وجود اثر ذو دلالة احصائية لجودة الخدمة على رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن قياس رضا المستخدم مثل مدى تلبية نظام المعلومات لاحتياجات المستخدم، والرضا عن التجهيزات والبرمجيات، وإمكانية النظام على انجاز العمل المطلوب، وإمكانية النظام على زيادة الانتاجية.

٣-٥ التوصيات:

بعد الاطلاع على نتائج الدراسة وتحليلها بشكل جيد وواضح يوصي الباحث بما يلي:

١. ضرورة أن تقوم المؤسسات الحكومية بتوفير قواعد بيانات تساعد مستخدمي نظم المعلومات على تلبية احتياجاتهم.

٢. أن تقوم المؤسسات الحكومة بإجراء دراسات لمتابعة كل ما هو جديد فيما يتعلق بتطوير نظم المعلومات.

٣. أن تعمل المؤسسات الحكومية على خلق جو من الثقة والطمأنينة في علاقاتها مع مستخدمي النظم.

٤. وضع خطط التطوير المستقبلية في المؤسسات الحكومية بهدف تحسين جودة الخدمات المحاسبية المقدمة لمستخدميها.

٥. استخدام أداة الدراسة الحالية في إجراء دراسات مستقبلية للتعرف على عوامل نجاح نظم المعلومات.

المراجع

المراجع باللغة العربية

١. أبو حمام، ماجد إسماعيل (٢٠٠٩). أثر تطبيق قواعد الحوكمة على الإفصاح المحاسبي وجودة التقارير المالية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة - فلسطين
٢. أبو نصار، محمد ، و حميدات، جمعه، (٢٠٠٩). معايير المحاسبة والإبلاغ المالي الدولية، ط٢، عمان: دار وائل للنشر.
٣. أحمد، حنان حسن، (٢٠١٣) ، أثر جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي على رضى العملاء في البنوك التجارية الاردنية، جامعة عمان العربية، رسالة ماجستير ، قسم المحاسبة.
٤. إدمون جل، إدمون طارق، (٢٠١٠). مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة، قسم المحاسبة، كلية الأعمال ، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط.
٥. البحيصي، عصام (٢٠١٣). تقييم واقع نظم المعلومات المحاسبية للبلديات في قطاع غزة: دراسة ميدانية، كلية التجارة- قسم المحاسبة ، الجامعة الإسلامية- غزة.
٦. بدوي، محمد (٢٠٠٠). المحاسبة عن تأثيرات البيئة والمسؤولية الاجتماعية للمشروع . الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر.
٧. بشماف، هديل، (٢٠٠٩). العلاقة بين أبعاد جودة الخدمة ورضا العملاء في المصارف التجارية الاردنية " رسالة ماجستير ،الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية ،الاردن.
٨. البلداوي، نزار فليح وسلوم، حسن عبد الكريم ،(٢٠٠٠). المصروفات العامة بين التخطيط والتنفيذ، مجلة كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، العدد ٢٩، بغداد.
٩. البواب، عاطف ؛ لعلمي، منير، (٢٠١٤). أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وأثرها في جودة المعلومات المحاسبية "دارسة ميدانية" اليمن.

١٠. الجزراوي، إبراهيم محمد علي طاهر والجنابي، عامر، (٢٠٠٩). أساسيات نظم المعلومات المحاسبية. عمان: دار اليازوري العلمية.

١١. جل، إدمون (٢٠١٠)، مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الاوسط، عمان، الأردن.

١٢. جمعة، احمد حلمي، واخرون. (٢٠٠٧): "نظم المعلومات المحاسبية": مدخل تطبيقي معاصر، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

١٣. الحتلة ، طارق، (٢٠١٣). العوامل المؤثرة في نجاح نظام تخطيط الموارد: دراسة ميدانية في الشركات المتوسطة وصغيرة الحجم في الاردن، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الاوسط.

١٤. حمزة، محي الدين (٢٠٠٧)، "دور المعلومات المحاسبية في ترشيد قرارات الاستثمار في سوق عمان للاوراق المالية دراسة تطبيقية"، مجلة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد (٢٣)، العدد الاول

١٥. الخطيب، محمد. (٢٠٠٩). الأداء المالي وأثره على عوائد أسهم الشركات، دار الحامد للنشر، عمان، الأردن.

١٦. الداية، منذر يحيى، (٢٠٠٩) ، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية علي جودة البيانات المالية في قطاع الخدمات في قطاع غزة، الجامعة الاسلامية غزة.

١٧. الدلاهمة، سليمان. (٢٠٠٧). أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا. عمان: مؤسسة الوراق.

١٨. الدلاهمة، سليمان. (٢٠٠٧). أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا. عمان: مؤسسة الوراق.

١٩. الدنف، أيمن. (٢٠١٣). واقع إدارة أمن نظم المعلومات في الكليات التقنية بقطاع غزة وسبل تطويرها. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.

٢٠. الدهراوي، كمال الدين؛ ومحمد، سمير كامل، (٢٠٠٢)، (نظم المعلومات المحاسبية"، دار الجامعة الجديدة، القاهرة: مصر.

٢١. دهمان، اسامة. (٢٠١٢). "فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق جودة التقارير المالية" رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.

٢٢. الذبيبة، زياد، الرمحي، عبد الحليم. (٢٠١١)، نظم المعلومات في الرقابة والتدقيق، الطبعة الأولى، عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة.

٢٣. الراوي، حكمت أحمد. (٢٠٠٨). نظم المعلومات المحاسبية والمنظمة: نظري مع حالات تطبيقية. دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

٢٤. الرفاعي، ممدوح عبدالعزيز. إدارة المعرفة: المفاهيم، المبادئ، التطبيقات. - مصر: دار الكتب والوثائق القومية، ٢٠٠٩م.

٢٥. زويلف، إنعام، (٢٠١٤). نجاح نظم المعلومات المحاسبية وأثره في مراحل إدارة الأزمات. جامعة الزيتونة الأردنية، الاردن

٢٦. السقا، ميسون. (٢٠٠٩). أثر ضغوط العمل على اتخاذ القرارات دراسة ميدانية على المصارف العامة في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.

٢٧. السيد، سيد عطا الله. (٢٠٠٩). نظم المعلومات المحاسبية. دار الراجحة للنشر والتوزيع. ط(١). الأردن.

٢٨. شاهين، علي عبد الله، (٢٠١١)، العوامل المؤثرة في كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصارف التجارية العاملة في فلسطين، كلية التجارة - قسم المحاسبة الجامعة الإسلامية بغزة، رسالة ماجستير.

٢٩. شاهين، علي عبد الله. (٢٠١٢). العوامل المؤثرة في كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصارف التجارية العاملة في فلسطين، الجامعة الإسلامية، غزة.

٣٠. الشبلي، هيثم حمود والنسور، مروان محمد.(٢٠٠٩). " إدارة المنظمات المعاصرة"، عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

٣١. الشريف، حرية، (٢٠٠٦)، (مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية "دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة" رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة الجامعة الإسلامية. ٣٢. الشريفين، نضال كمال والكيلاني، عبد الله زيد. (٢٠١١). مدخل إلى البحث في العلوم التربوية والاجتماعية: أساسياته، مناهجه، تصاميمه، أساليبه الإحصائية (ط.٣). عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع..

٣٣. الشيرازي، عباس مهدي (١٩٩٠). نظرية المحاسبة، الكويت: ذات السلاسل للنشر والتوزيع. ٣٤. صلاح الدين، مبيض، (٢٠٠٨). الإجارة والاجازة المنتهية بالتمليك وفق المعيار المحاسبي الاسلامي رقم ٨ بالمقارنة مع المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧: دراسة تطبيقية في المصارف الاسلامية، رسالة ماجستير منشورة.

٣٥. الصيغ، عبد الحميد مانع، (٢٠٠٥)، " أثر التضخم على مال عمه وموثوقية المعلومات المحاسبية الواردة في البيانات المالية "، دراسة ميدانية على الشركات الصناعية اليمنية، المجلة العربية للمحاسبة، المجلد (٨)، العدد (١)، ص ٤٩_ ص ١١.

٣٦. طائي، محمد عبد حسين آل فرج، (٢٠٠٥)، (المدخل إلى نظم المعلومات الادارية"، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.

٣٧. العبادي، هيثم؛ والقشي، ظاهر (٢٠٠٩). أثر العولمة على نظم المعلومات المحاسبية لدى شركات الخدمات المالية في الأردن. مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين جامعة القاهرة العدد ٧٢ ، ٥١.

٣٨. عبد الوهاب، ابراهيم طه. (٢٠٠٥). تطوير دور واداء المراجع الخارجي لتأكد الثقة في المعلومات المتبادلة والتقارير المالية المنشورة على شبكة المعلومات العامة، المؤتمر العلمي الرابع، كلية العلوم الادارية والمالية-جامعة فيلادلفيا، ١٦/٣-١٥، عمان، الاردن.

٣٩. عبوي، زيد منير، (٢٠٠٦)، "إدارة الجودة الشاملة"، دار كنوز، المعرفة، عمان، الأردن.
٤٠. عدس، رأفت، (٢٠٠٠)، "أساسيات الكمبيوتر ونظم المعلومات"، القاهرة، مكتبة مدبولي :

11-9

٤١. عطية، هاشم احمد. (٢٠٠٠). مدخل الى نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، الاسكندرية، مصر.

٤٢. الفداغ، فداغ، (٢٠٠٢)، "المحاسبة المتوسطة النظرية والتطبيق في القوائم المالية والاصول"، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

٤٣. فرنون، كام (٢٠٠٠). نظرية محاسبية، ترجمة رياض العبد الله، العراق: جامعة المستنصرية.
٤٤. كردي، منال محمد، (٢٠٠٣)، "نظم المعلومات الادارية: المفاهيم الأساسية والتطبيقات"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية: مصر.

٤٥. الكنائي، عدنان (٢٠٠٨): "اثر نظم المعلومات الحديثة على عملية صناعة قرارات الادارة المالية"، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم ادارة الاعمال، جامعة الشرق الاوسط، عمان، الأردن.

٤٦. كيسو، دونالد إويجانت، جيرى ج (٢٠٠٧). المحاسبة المتوسطة/ تأليف دونالد إكيسو، جيرى ج.ويجانت؛ تعريب أحمد حامد حجاج، الجامعة اللبنانية.

٤٧. الكيلاني، عبد الله، والشريفين، نضال. (٢٠٠٧). مدخل إلى البحث في العلوم التربوية والاجتماعية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

٤٨. لطفي، امين، (٢٠٠٥)، (مراجعة و تدقيق نظم المعلومات، ص ٣، الدار الجامعية الاسكندرية، مصر.

٤٩. لطويل، ليلي، (٢٠١٤). دراسة الاثر التفاعلي للثقافة التنظيمية وجودة نظام المعلومات المحاسبية في المنفعة المدركة لدى مستخدميه. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، دمشق.

٥٠. المجمع العربي للمحاسبين القانونيين (٢٠٠٣). المحاسبة الاساسية وإعداد البيانات المالية، عمان: المطابع المركزية.

٥١. المري، ياسر. (٢٠٠٩). دور التقنيات الحديثة في رفع كفاءة أداء العاملين في الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة، رسالة ماجستير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.

٥٢. المصري، يسرى ويوسف، علي، (٢٠١٢). نظم المعلومات المحاسبية، الجمهورية العربية السورية: منشورات جامعة دمشق - نظام التعليم المفتوح.

٥٣. صيص، اسكندر (١٩٩٤). التقارير المالية والقرارات الاستثمارية، المحاسب القانوني العربي، العدد الثاني والخمسون كانون ثاني، ١٢.

٥٤. المعشر، زياد يوسف والخصبة، محمد علي (٢٠٠٦)، اثر العوامل التنظيمية والتقنية في تطبيقات نظم المعلومات الادارية - دراسة تطبيقية في القطاع المصرفي الاردني، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، عمان، الاردن، العدد ٤، المجلد ٤.

٥٥. المليجي، ابراهيم السيد. (٢٠٠٢). "المحاسبة في الوحدات الحكومية"، الاسكندرية: دار الاشعاع.

٥٦. ناعسة، محمد سليم محمود (٢٠٠٩) أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على نجاح تلك النظم وأثر تطبيقها على الأداء المالي للشركات، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، العدد ٢، المجلد ٥.

٥٧. النجار، فايز (٢٠٠٥). نظم المعلومات الإدارية، دار الحامد، عمان.

٥٨. النقيب، كمال عبد العزيز، (٢٠٠٤). مقدمة في نظرية المحاسبة " ط ١. دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

٥٩. هندريكسون، الدون (١٩٩٠). نظرية المحاسبة. جامعة الاسكندرية، مصر: الطبعة الرابعة ترجمة كمال أبو زيد.

٦٠. أبو زلطة، خليل (2010). **الشبكات العصبية والمنطق المشوش**. الأردن، عمان: دار الإعصار

العلمي للنشر والتوزيع.

المراجع باللغة الاجنبية

1. Saini,S. Nigam,S. Misra, S. ,C. (2013) "**Identifying success factors for implementation of ERP at Indian SMEs: A comparative study with Indian large organizations and the global trend**", **Journal of Modelling in Management, Vol. 8 Iss: 1, pp.103 – 122.**
2. Abdel Nasser H. Zaied,(2012) : **An Integrated Success Model for Evaluating Information System in Public Sectors, Vice-dean for Education and Students Affairs College of Computers and Informatics, Zagazig University, Egypt.**
3. ABDUSAMADOVICH, Murodillo Latifov, (2013), Global standards and Local Applications: Case of Implementing ICD-10 Standard in HMIS Tajikistan, **Journal of Health Informatics in Developing Countries, Vol. 7 Issue 1, p20-33. 14p.**
4. Abushamsieh. K, Hernández, A & Rodríguez. D. (2013). **The transparency of government financial information systems in Arab countries: evidence from Palestine**, journal of accounting- business and management, Vol. 20, p. 99-112.
5. Aladwani, Adel (2002). **An integrated performance model of information system projects**, journal of management information systems Vol, 19, No.1: 185-210.

6. Al-Debei,M., Jalal, D., El-Lozi E. (2013) **"Measuring Web Portals Success: A Respecification and Validation of the DeLone and McLean Information Systems Success Model"** **International Journal of Business Information Systems** (2013). Available at: http://works.bepress.com/mutaz_al-debei/32
7. Alter. Steven ,(2008) **Information System: The Foundation of EBusiness** (4th Edition)Printice Hall ,New Jersy.
8. Bagad, V.S. (2008) **Management Information Systems, 3 rd Revised Edition, India: Technical Publication Pune.**
9. Bansal, S.K. (2002) **Information Systems Management**, New Delhi: S.B. Nangia, Aph Publishing Corporation.
10. Benito, B., Brusca, I., and Montesinos, V. (2007), —**The harmonization of government financial information systems: The role of the IPSAS**□, *International Review of Administrative Sciences*, 73(2), 293-317.
11. Business Software (2010). **"Top 20 ERP Software Vendors Revealed"** **2010 Edition Report**, Available at <http://www.business-software.com/erp/>.
12. Byrd **Journal of Management Information Systems,(2002): Information Systems Success in the Context of Different Corporate Cultural Types: An Empirical Investigation.**

13. Chevers, Delroy A., Duggan, Evan W. and Moore, Stanford E. (2012). **Factors that influence the quality and success of information systems in firms within the English-speaking Caribbean.** Academy of Business Research Journal, Vol. 4, 107-117.
14. DeLone, W. H. and McLean, E. R. (2003). **The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update.** Journal of Management Information Systems, 19 (4), 9–30
15. Deni Iskandar, (2015) : **Analysis Of Factors Affecting The Success Of The Application Of Accounting Information System,** Nternational Journal Of Scientific & Technology Research Volume
16. Diamonal, J & Khamenei, P (2010). **Introducing financial management information systems in developing countries,** international monetary fund (05/196)
17. GABLE, G. G.; SEDERA, D. & CHAN, T. **Re-conceptualizing Information System Success: The IS-Impact Measurement Model.** Journal of Association for Information Systems JAIS. Vol.9, Issue.7, 2008, pp.377-408
18. Guess, Frank M. (2002): **Improving information Quality and information . technology systems in the 21st Century,** Department of Statistics University of Tennessee.
19. Hall, James A. (2011): **The accounting information systems,** SouthWestern: Cengage Learning.

- 20.Hall, James A. (2011): **The Accounting Information Systems**, Southwestern: Cengage Learning.
- 21.Hongjiang Xu, Dandong Lu,(2003) : **THE CRITICAL SUCCESS Factors For Data Quality In Accounting Information System --- Different Industries' Perspective, Central Michigan University.**
- 22.Hurt, Ropert L. (2008): **Accounting Information Systems: Basic Concepts & Current Issues**, New York: McGraw-Hill Companies.
- 23.ISACA(2009). **An Introduction to the Business Model for Information Security**, Available at : <http://isaca.org> accessed on **12-2012**
- 24.Jones, Fredrick L., and Rama, Dasaratha V. (2006): **Accounting information systems: a business process approach**, Australia: Thomson south-western.
- 25.Karadag, H. (2015). Financial Management Challenges in Small And Medium Sized Enterprises, **University Of Liberty System, Turkey.**
- 26.KLOVIENĖ, M.; GIMZAUSKIENE.Z (2014). Financial management in the family and non-family in the industry in Mexico, **journal of accounting and taxation**, Vol.2, p. 49-57
- 27.Laudon Kenneth, Laudon Jane (2006). **Management Information System, Ninth edition, Pearson Education, USA .**
- 28.Loudon , Kenneth & Loudon, Jane " **management information system prentice**" Hall international Inc , United state of America (2002).

29. Loudon, K & Loudon, J., (2008). **Management Information Systems**", 11th ed, Prentice Hall Int, Inc.
30. Mahdi Salehi¹ * and Abdoreza Abdipour², (2012) : **Accounting information system's barriers: Case of an emerging economy, Accounting, Ferdowsi University of Mashhad, Mashhad, Iran.**
²Payame Noor University, Andimeshk Branch, Iran.
31. Nasution, A. (2009), —**Safeguarding the sub-national budgets of local governments**، The Audit Forum, 6(3), 3-21.
32. Noor Azizi Ismail, Malcolm King, (2007), **Factors influencing the alignment of accounting information systems in small and medium sized Malaysian manufacturing firms.** Malaysia.
33. Petter, S. and DeLone., W. McLean, E (2007) " **Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships**" **European Journal of Information Systems (2008) 17, pp. 236–263**
34. Ram, J. Corkindale, D. Wu, M. (2013) "**Examining the role of system quality in ERP projects**", **Industrial Management & Data Systems, Vol. 113 Iss: 3, pp.350 – 366**
35. Romney, Marshall and Steinbart, Paul John.(2009).**Accounting information systems** (11th ed.). New Jersey: Person Prentice Hall.
36. Ross, Westerfield, Jordan, (2005), **Essentials of Corporate Finance, Third edition**, Mc Graw Hill: 89.

37. Stair, Relaph; **Reynolds, George (2010). Principles of Information Systems, USA: Course Technology Ptr.**
38. Tran, T. (2013). The five dimensions reflective cycle framework designing financial information management system courses, **electronic journal of information system**, p. 242- 255
39. Urbach, N. & Muller, B. **The Updated Delone and Mclean Model of Information Systems Success. 2011.**
40. Vaassen Eddy, Meuwissen, and Schelleman. (2009): **Accounting Information Systems and Internal Control.**, Wiley and sons, Uk
41. Walker, Admond, (2006), **“Financial Leadership and Investment”**, **Sanfrancisco- U.S.A: 250.**
42. Ferguson, Paul, and Geoff Huston. Quality of service: delivering QoS on the Internet and in corporate networks. John Wiley & Sons, Inc., 1998.

الملاحق

ملحق (١)
قائمة بأسماء المحكمين

مكان العمل	الرتبة الأكاديمية	التخصص	الأسم
جامعة ال البيت	استاذ	محاسبة	د. غسان المطارنة
كلية الداسات التجارية الكويت	أستاذ مشارك	محاسبة	د. خالد عبدالله العنزي
جامعة ال البيت	استاذ مساعد	محاسبة	د. محمد الحايك
جامعة البلقاء التطبيقية	أستاذ مساعد	محاسبة	د. محمد بشايرة
الجامعة الهاشمية	أستاذ مساعد	محاسبة	د. فادي الشياب
جامعة ال البيت	أستاذ مساعد	محاسبة	د. عبدالله الزعبي
جامعة ال البيت	أستاذ مساعد	محاسبة	د. عودة بني أحمد
جامعة ال البيت	أستاذ مساعد	محاسبة	د. نوفان عليمان
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب- الكويت	أستاذ مساعد	محاسبة	د. سعد سالم الشمري

ملحق (٢)

الاستبانة

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة ال البيت

كلية الدراسات العليا/ قسم المحاسبة

تحية طيبة وبعد...

يجري الباحث دراسة ميدانية عن " اثر عوامل نجاح نظم المعلومات على رضا مستخدمي نظم

المعلومات المحاسبية لدى المؤسسات الحكومية الكويتية "

وانطلاقاً من ايمان الباحث بأهمية رأيكم في موضوع الدراسة لما تتمتعون بخبرة ومعرفة في

عملكم الوظيفي يرجى التكرم بملء فقرات الاستبانة المرفقة علماً بانة سيتعامل مع هذه الاجابات بسرية

تامة ليتمكن الباحث من الوصول لأفضل النتائج للأغراض البحث العلمي فقط لاستكمال متطلبات

الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة علماً بأن الوقت المستغرق (١٥) دقيقة تقريباً.

شاكرين لكم حسن التعاون

الباحث/ ناصر الهاجري

قسم المحاسبة /جامعة ال
البيت/كلية ادارة المال والاعمال

رقم الهاتف: ٠٧٩٠٥٢٣٥٦٦

المشرف/ د. محمد ناصر المشاقبة

قسم المحاسبة/جامعة ال البيت

كلية ادارة المال والاعمال

القسم الأول: البيانات الشخصية:

١. المؤهل العلمي:

بكالوريوس ماجستير دكتورة

٢. الوظيفة الحالية

مدير دائرة نائب مدير دائرة
 رئيس قسم موظف

٣. عدد سنوات الخبرة الإجمالية:

أقل من سنة سنة – أقل من ٥ سنوات
 ٥ – أقل من ١٠ سنوات ١٠ سنوات فأكثر

٤. التخصص العلمي:

المحاسبة إدارة أعمال
 علوم مالية ومصرفية أخرى

الجزء الأول: معلومات أساسية عن المجيب:

يرجى التكرم بوضع إشارة (✓) في المربع الذي تراه مناسباً:

الجزء الثاني: بيانات تتعلق بمتغيرات الدراسة:

يرجى قراءة الفقرات التالية جيداً ووضع إشارة (✓) في الخانة التي تعبر عن رأيك وبما يعكس الواقع الحالي والقائم في مؤسستكم.

جودة النظام						
الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	اطلاقاً غير موافق
1	يحرص نظام المعلومات على إختصار الوقت والجهد والتكلفة.					
2	يحرص نظام المعلومات على تحديد السياسات العامة والخطط.					
3	يحرص نظام المعلومات على الدقة في عرض الاجراءات والسياسات المحاسبية.					
4	تحديد الاهداف الرئيسية والخطة المستقبلية المراد اتباعها بوضوح.					
5	يحرص نظام المعلومات على التوافق والانسجام مع الممارسات الفضلى العالمية.					
6	يعمل النظام على تحقيق الاهداف المؤسسية بكفاءة وفاعلية.					
7	يعمل النظام على زيادة سرعة اداء العمل بشكل سهل ومبسط.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	اطلاقا	غير موافق
8	لا يحتاج النظام لفترة طويلة من التدريب لسهولة التعامل معه.						
9	يعتبر النظام نظاما متكاملًا ويتقيد النظام بالارتباط مع الانظمة الادارية الاخرى.						
جودة المعلومات							
10	يعمل النظام على تجميع البيانات من مصادرها الداخلية والخارجية المتاحة.						
11	يعمل النظام على عرض البيانات حسب حاجة المستخدم.						
12	يعمل على توصيل المعلومات بشكل سهل ومبسط.						
13	يمكن النظام من استرجاع البيانات والمعلومات في حال فقدانها.						
14	يعمل على توفير المعلومات الكافية لمتخذي القرار ومتطابقة مع متطلباتهم.						
15	السرعة التي يوفرها النظام في تقديم المعلومات لا تتناقض مع كونها معلومات دقيقة.						
16	يوفر النظام قنوات الاتصال المتاحة لتسهيل وتدقيق البيانات وسهولة الوصول اليها.						
17	تقديم معلومات ذات موثوقية ومصداقية ودقيقة.						
18	يساهم النظام في التميز في نوعية استخدام البيانات.						
9	يوفر النظام البيانات التاريخية بشكل متكامل ويلبي توقعات العملاء من حيث نوعية البيانات.						
جودة الخدمة							

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	اطلاقا	غير موافق
20	يوفر النظام قنوات الاتصال المناسبة لتسهيل تدفق البيانات وسهولة الوصول اليها.						
21	الالتزام بتنفيذ الاعمال في الاوقات المحددة.						
22	الحرص على تقديم الخدمة بشكل صحيح ومناسب.						
23	وجود سياسة امان في الخدمة وتقديمها والاستفادة منها.						
24	يحرص النظام على وجود استجابة سريعة ورسائل فورية.						
25	يحرص على ارضاء المستخدمين من خلال توفير الخدمات لهم.						
26	توفير تطبيقات سهلة الاستخدام ومفيدة.						
27	تقييم برامج للصيانة بسهولة.						
رضا مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية							
28	يتميز نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم بالتوافق مع توقعات مستخدميه.						
29	لديكم ثقة بالبيانات المالية الصادرة من قبل مؤسستكم.						
30	يعمل على رفع مستوى الاداء الوظيفي للمؤسسات الحكومية.						
31	تعد عمليات التدريب والدعم الفني لمستخدمي نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم مناسبة وجيدة.						
32	يلائم حجم مخرجات نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم احتياجات مستخدميه.						

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	اطلاقاً	غير موافق
33	يساعد استخدام نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم على تحسين إنتاجية مستخدميه.						
34	تتسم مخرجات نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم ببساطة تصميمها وسهولة فهمها.						
35	يساعد نظام المعلومات المحاسبية المطبق في مؤسستكم على انجاز الأعمال بشكل أفضل.						

انتهت الاستبانة

شاكراً لكم تعاونكم

ملحق رقم (٣)
مخرجات التحليل الإحصائي

Frequency Table

V1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	29	19.5	19.5	19.5
2.00	71	47.7	47.7	67.1
3.00	31	20.8	20.8	87.9
4.00	18	12.1	12.1	100.0
Total	149	100.0	100.0	

V2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	47	31.5	31.5	31.5
2.00	75	50.3	50.3	81.9
3.00	27	18.1	18.1	100.0
Total	149	100.0	100.0	

V3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	45	30.2	30.2	30.2
2.00	25	16.8	16.8	47.0
3.00	32	21.5	21.5	68.5
4.00	47	31.5	31.5	100.0
Total	149	100.0	100.0	

V4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	33	22.1	22.1	22.1
2.00	27	18.1	18.1	40.3
3.00	18	12.1	12.1	52.3
4.00	63	42.3	42.3	94.6
5.00	8	5.4	5.4	100.0
Total	149	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
DIMA	149	3.00	4.56	3.8606	.38688
DIMB	149	2.80	4.40	3.4624	.30898
DIMC	149	2.00	5.00	3.8708	.60516
TOTAL	149	2.93	4.48	3.7161	.30467
Valid N (listwise)	149				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
A1	149	3.00	5.00	4.3758	.66247
A2	149	3.00	5.00	4.3758	.70209
A3	149	3.00	5.00	4.3557	.69820
A4	149	2.00	5.00	4.1074	.83941
A5	149	2.00	5.00	4.0067	.88910
A6	149	1.00	5.00	4.0805	.91176
A7	149	1.00	5.00	3.3893	.97753
A8	149	2.00	5.00	2.7651	.60838
A9	149	2.00	5.00	3.2886	.87221
B 10	149	2.00	5.00	3.3423	.90622
B 11	149	2.00	5.00	2.8255	.65483
B 12	149	2.00	5.00	2.8926	.64871
B 13	149	2.00	4.00	2.7114	.54890
B 14	149	2.00	4.00	2.6242	.56325
B 15	149	2.00	5.00	3.3557	1.07222
B 16	149	2.00	5.00	4.3020	.62282
B 17	149	2.00	5.00	4.1946	.67462
B 18	149	2.00	5.00	4.1342	.75925
B 19	149	2.00	5.00	4.2416	.74117
C20	149	2.00	5.00	4.1007	.89853
C21	149	1.00	5.00	3.7919	.93920
C22	149	2.00	5.00	3.7517	.83752
C23	149	2.00	5.00	3.7450	.85546
C24	149	1.00	5.00	3.7248	.89185
C25	149	1.00	5.00	3.8121	.88049
C26	149	1.00	5.00	3.8792	.86143
C27	149	1.00	5.00	4.1611	.85477
Valid N (listwise)	149				

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	DIMC, DIMA _a , DIMB	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TOTAL2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.596 ^a	.355	.342	.45618

a. Predictors: (Constant), DIMC, DIMA, DIMB

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16.624	3	5.541	26.627	.000 ^a
	Residual	30.175	145	.208		
	Total	46.799	148			

a. Predictors: (Constant), DIMC, DIMA, DIMB

b. Dependent Variable: TOTAL2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.781	.533		-1.466	.145
	DIMA	.435	.108	.299	4.044	.000
	DIMB	.731	.135	.402	5.429	.000
	DIMC	.012	.078	.010	.154	.878

a. Dependent Variable: TOTAL2